

令和5年度「青森市港湾文化交流施設」に係るモニタリング評価結果（第2回）

青森市港湾文化交流施設については、特定非営利活動法人あおもりみなとクラブが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和6年1月11日

|       |  |
|-------|--|
| 施設名   | 青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸、青森港旅客船ターミナルビル  |
| 設置目的  | 青函連絡船に関する資料を収集し、保存し、展示することにより、市民の歴史教育、文化の発展に資するとともに、にぎわいのある水辺の空間を創出し、市民が海に親しみながら、憩いと安らぎを得られる機会を提供する。 |
| 所在地   | 青森市柳川一丁目112番15地先公有水面、青森市柳川一丁目4番1号  |
| 指定管理者 | 【名称】特定非営利活動法人あおもりみなとクラブ<br>【代表者】理事長 渡部 正人<br>【住所】青森市勝田二丁目24番27号                                      |
| 指定期間  | 令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）   |

| 評価項目   |   | 実施内容               | 評価結果 |     |
|--------|---|--------------------|------|-----|
|        |   |                    | 適正   | 要改善 |
| 管理について | 市内在住の雇用について配慮しているか。                                 | 事業計画書どおり適正に行われている。 | ○    |     |
|        | 職員は適正な配置となっているか。また、船舶、観光施設管理の経験者は配置されているか。          | 事業計画書どおり適正に行われている。 | ○    |     |
|        | 職員の雇用・労働条件の向上に努めているか。                               | 事業計画書どおり適正に行われている。 | ○    |     |
|        | 職員の研修内容及び回数は適切か。                                    | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | 管理保守点検業務が適切に行われているか。                                | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | 防犯、防災、緊急時の対応に的確な対応が行えるようにしているか。また、事故防止に向けて取り組んでいるか。 | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | 個人情報保護について適切な対応が行われているか。                            | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | 環境保全・負荷軽減への取組がなされているか。                              | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
| 運営について | 市民の平等利用が確保されているか。                                   | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | 利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。                           | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | サービス向上の対策を実施しているか。                                  | 仕様書どおり適正に行われている。   | ○    |     |
|        | 来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業を実施しているか。            | 事業計画書どおり適正に行われている。 | ○    |     |

**【総合評価】**

管理・運営については概ね適切に実施されており、今後も仕様書に基づいた業務の実施と提案書に沿った計画的な運営に努めていただきたい。

海外のインバウンド需要の増加により、有料観覧者数は令和元年と同程度の約58,000人と回復基調となっている。また、毎年恒例となっている新年カウントダウンイベントは無事に開催し多くの人出があり、花火の演出などで新年を盛大に迎えることができたほか、1月7日から1月9日の3日間開催される毎年恒例のファン感謝デーイベントを開催し、ミニチュア鉄道模型が会場内の線路を走行するなど多くの家族連れで賑わっていた。

引き続き市と指定管理者が連携し、様々なイベントを計画しバイエリア地区周辺の賑わい創出を図るほか指定管理者として管理施設のより一層のサービスの向上に努め、八甲田丸の魅力を発信していただきたい。

**【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】**

**【担当課】** 青森市経済部観光課  
**【電話】** 017-734-5153  
**【メール】** kanko@city.aomori.aomori.jp