

令和6年度「青森市港湾文化交流施設」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市港湾文化交流施設については、特定非営利活動法人あおもりみなとクラブが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和6年7月31日

施設名	青函連絡船メモリアルシップ八甲田丸、青森港旅客船ターミナルビル
設置目的	青函連絡船に関する資料を収集し、保存し、展示することにより、市民の歴史教育、文化の発展に資するとともに、にぎわいのある水辺の空間を創出し、市民が海に親しみながら、憩いと安らぎを得られる機会を提供する。
所在地	青森市柳川一丁目112番15地先公有水面、青森市柳川一丁目4番1号
指定管理者	【名称】特定非営利活動法人あおもりみなとクラブ 【代表者】理事長 渡部 正人 【住所】青森市勝田二丁目24番27号
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	仕様書どおり適正に行われている。	事業計画書どおり適正に行われている。	○	
	職員は適正な配置となっているか。また、船舶、観光施設管理の経験者は配置されているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	職員の雇用・労働条件の向上に努めているか。	事業計画書どおり適正に行われている。	○	
	職員の研修内容及び回数は適切か。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	管理保守点検業務が適切に行われているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応に的確な対応が行えるようにしているか。また、事故防止に向けて取り組んでいるか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	環境保全・負荷軽減への取組がなされているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	サービス向上の対策を実施しているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	来館者を増加させるためのPR及びイベントの実施計画又は自主事業を実施しているか。	事業計画書どおり適正に行われている。	○	

【総合評価】
<p>施設の管理運営状況については、仕様書等に基づき、経理も適正に行われている。運営状況については、今年度の4月～7月の有料者数が約27,000人、前年度同時期は約26,000人と増加傾向にある。また令和6年度は八甲田丸就航60周年にあたり復刻版記念入場券&記念ポストカードの贈呈、元乗組員による特別見学ツアー、八甲田丸の特別ライトアップなど様々なイベントが予定されていることから、今後も更なるサービスの向上に努め、積極的に地域や関係団体と連携を図るなど、引き続き更なる努力をお願いしたい。</p>
【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】
<p>【担当課】 青森市経済部観光課 【電話】 017-734-5153 【メール】 kanko@city.aomori.aomori.jp</p>