

令和5年度「ユーサ浅虫」に係るモニタリング評価結果（第1回）

ユーサ浅虫については、一般財団法人青森市文化観光振興財団が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年7月31日

施設名	ユーサ浅虫
設置目的	観光・レクリエーションなどの余暇活動の場を提供することにより、本市の観光及び地域振興を図り、併せて市民の健康の増進に資することを目的とします。
所在地	青森市大字浅虫字蛸谷341-19
指定管理者	【名称】一般財団法人 青森市文化観光振興財団 【代表者】理事長 木村 文人 【住所】青森市雲谷字梨野木63番地
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	地域や関係団体との連携が図られているか。	仕様書・提案書どおり適切に行われている。 （地元や関係団体と連携したイベント実施など）	○	
	職員の研修が行われているか。	仕様書・提案書どおり適切に行われている。 （東北道の駅連絡会の担当者研修会など）	○	
	危機管理について緊急時に対応できる体制となっているか。	仕様書・提案書どおり適切に行われている。 （カラーボール・防犯ベル・防犯カメラ設置、指定避難所の運営など）	○	
	個人情報の保護について適切な取組がなされているか。	仕様書・提案書どおり適切に行われている。 （情報セキュリティ対策の徹底や保管場所の施錠など）	○	
	環境保全について適切な取組がなされているか。	仕様書・提案書どおり適切に行われている。 （資源リサイクル、両面コピー励行、節電など）	○	
	適切な施設管理が行われているか。	仕様書・提案書どおり適切に行われている。 （年次・月次点検、不具合箇所の適切な修繕など）	○	
運営について	市民の平等な利用が確保されているか。	提案書どおり適切に行われている。 （会議室の先着利用、完全バリアフリー化など）	○	
	利用者等の要望の把握及びその反映に努めているか。	提案書どおり適切に行われている。 （意見・要望投函箱の設置など）	○	
	利用促進への取組が行われているか。	提案書どおり適切に行われている。 （地元や関係団体と連携したイベント実施や、キッズコーナーを活用した子育て世代の利用促進など）	○	

【総合評価】

施設の管理運営は概ね適正である。
新型コロナウイルス感染症による影響や制限もほぼ見られなくなり、観光客が増加傾向ということもあり、売上・来館者数は、前年度同時期を2割程度上回っていることから、引き続き更なる努力をお願いしたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市経済部観光課
【電話】 017-734-5153
【メール】 kanko@city.aomori.aomori.jp