

令和4年度「青森市浪岡高齢者いきいきセンター」に係るモニタリング評価結果（第1回）

青森市浪岡高齢者いきいきセンターについては、特定非営利活動法人NPO 娑婆羅凡人舎が指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月11日

施設名	青森市浪岡高齢者いきいきセンター
設置目的	高齢者に対し福祉教養の向上、レクリエーション、健康増進等のための場を供与する。
所在地	青森市浪岡大字浪岡字細田200番地2
指定管理者	【名称】特定非営利活動法人NPO 娑婆羅凡人舎 【代表者】代表理事 佐藤 道留 【住所】青森市浪岡大字五本松字羽黒平31番地
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	職員は適正な配置となっているか。	仕様書に規定されたとおり、指定管理職員（浪岡中央児童館職員）が管理している。	○	
	保守点検業務が適切に行われているか。	年2回（7月と2月）、浪岡中央児童館と同時期に消防設備保守点検を実施する予定である。	○	
	防犯、防火、緊急時に的確な対応が行なえるようにしているか。	隣接する浪岡中央児童館で管理しており、児童館の避難訓練時に合わせて実施している。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	青森市個人情報保護条例及び施行規則を遵守するとともに、職務上知り得た情報は、漏洩のないように職員に周知徹底を図っている。	○	
	環境保全、負荷低減の取組がなされているか。	「青森市環境方針」に則り、給排水設備の節水・照明等の節電に努め、利用者に協力を呼びかけている。	○	
運営について	市民の平等利用が確保されているか。	利用者の利便性・公平性に十分配慮しながら運営を実施している。	○	
	利用者の要望を把握し、運営に反映しているか。	来館者や利用者が要望や意見等を気軽に伝えられるよう、用紙や投書箱を設置している。	○	
	サービス向上に努めているか。	利用者の要望に応え、必要があれば市に協議の上、開館時間を延長している。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	地域の実情に合わせ、65歳以上の地域住民や老人クラブ、町内会等と連携を図っている。	○	
	利用率の向上に努めているか。	使用許可に際しては、65歳以上の者を優先した上で、高齢者を含む団体にも許可するなど、広く市民が利用できるよう配慮している。	○	

【総合評価】

管理運営については適正に行われている。
引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策をしっかりと行いながら、適切な施設運営に努めていただきたい。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市浪岡振興部健康福祉課
【電 話】 0172-62-1113（直通）
【メール】 n-kenko@city.aomori.aomori.jp