

令和5年度「花岡公園」に係るモニタリング評価結果（第1回）

花岡公園については、株式会社秋田東北ダイケンが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和5年7月3日

施設名	花岡公園
設置目的	市民の憩いや安らぎ、健康増進、文化、レクリエーション活動の拠点として、子供からお年寄りまで多くの人々が利用し、楽しむことができる場を提供するとともに、美しく潤いのある都市景観を形成し、公共の福祉の増進に資することを目的とする。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻14番地1
指定管理者	【名称】株式会社秋田東北ダイケン 【代表者】代表取締役 高井 行則 【住所】秋田県秋田市中通二丁目2番32号
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	施設管理業務が適切に行われているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	防犯、防災、緊急時の対応が的確に行われるようになってきているか。	緊急連絡網を整備し、花岡プラザ・農村環境センターと合同で年2回避難訓練を行っており、緊急時への対応が的確に行える体制を整えている。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	青森市個人情報保護条例を遵守しているほか、社内の個人情報保護規定に沿った事務処理を行っている。	○	
	環境保全に対する取組みが行われているか。	節水・節電等によるエネルギー使用量の削減のほか、環境負荷の軽減に資する物品の購入に努めている。	○	
運営について	市民の平等な利用が確保されているか。	特定の個人及び団体が優遇されることのないよう、施設情報を発信し、市民の平等な利用の確保に努めている。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	利用者や地元代表者等参加による運営委員会を開催し、意見の徴収を行い業務に反映させるよう努めている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	地域の清掃活動に参加しているほか、各種イベント実施時に、地域・関係団体との積極的な連携を図り、地域の活性化に努めている。	○	
	サービス向上の対策がされているか。	草刈りや樹木管理を行い、公園が持つ様々な機能を十分に発揮させるなど、市民が公園を利用しやすいよう努めている。	○	

【総合評価】

管理運営業務について、仕様書に基づき適正に実施されている。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市浪岡振興部都市整備課
【電 話】 0172-62-1168
【メー ル】 n-toshiseibi@city.aomori.aomori.jp