

令和4年度「花岡公園」に係るモニタリング評価結果（第1回）

花岡公園については、株式会社秋田東北ダイケンが指定管理者として施設の管理運営を行っています。

指定管理者からのヒアリング内容及び実地調査等に基づき、指定管理者による施設の管理運営状況について確認し、下記のとおり評価しました。

評価実施日 令和4年7月8日

施設名	花岡公園
設置目的	市民の憩いや安らぎ、健康増進、文化、レクリエーション活動の拠点として、子供からお年寄りまで多くの人々が利用し、楽しむことができる場を提供するとともに、美しく潤いのある都市景観を形成し、公共の福祉の増進に資することを目的とする。
所在地	青森市浪岡大字女鹿沢字野尻14番地1
指定管理者	【名称】株式会社秋田東北ダイケン 【代表者】代表取締役 高井 行則 【住所】秋田県秋田市中通二丁目2番32号
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（5年間）

評価項目		実施内容	評価結果	
			適正	要改善
管理について	施設管理業務が適切に行われているか。	仕様書どおり適正に行われている。	○	
	防犯、防火、緊急時の対応が的確に行なわれるようになっているか。	緊急連絡網を整備し、花岡プラザ・農村環境センターとの合同で年2回避難訓練を行っており、緊急時への対応が的確に行える体制を整えている。	○	
	個人情報保護について適切な対応が行われているか。	青森市個人情報保護条例を遵守しているほか、社内の個人情報保護規定に沿った事務処理を行っている。	○	
	環境保全に対する取組みが行われているか。	節水・節電等によるエネルギー使用量の削減及び公園内でのゴミの持ち帰り運動の啓蒙に努めている。	○	
運営について	市民の平等な利用が確保されているか。	原則、使用許可を先着順とするなど、市民の平等な利用を確保している。	○	
	利用者の要望、意見を把握し、運営に反映しているか。	管理事務所内への意見箱の設置や利用者へ声かけなどにより意見・要望を把握し、運営への反映を図っている。	○	
	積極的に地域や関係団体と連携を図っているか。	地域の清掃活動に参加しているほか、浪岡商工会の会員として各種イベントへ協賛するなど、地域・関係団体との積極的な連携を図っている。	○	
	サービス向上の対策がされているか。	管理事務所内に観光案内用のタブレットを設置するなど、サービス向上への対策がなされている。	○	

【総合評価】

管理運営業務については良好である。
毎日の巡回等により、危険箇所等の早期発見に努め、きれいで安全な公園を市民の皆様に提供している。

【改善が必要な項目についての指導等及び改善策】

【担当課】 青森市浪岡振興部都市整備課
【電 話】 0172-62-1168
【メー ル】 n-toshiseibi@city.aomori.aomori.jp