

有料老人ホーム重要事項説明書

記入年月日	令和6年7月1日
記入者名	鎌田 智子
所属・職名	施設長

1. 事業主体概要

種類	個人(法人)	
	※法人の場合、その種類	
名称	(ふりがな) しにあえーる かぶしきかいしゃ シニアエール 株式会社	
主たる事務所の所在地	〒030-0813 青森県青森市松原1丁目5番14号	
連絡先	電話番号	017-722-0073
	FAX番号	017-763-5611
	ホームページアドレス	http://www.senioryell.net/
代表者	氏名	雪田 知孝
	職名	代表取締役
設立年月日	平成24年 6月 6日	
主な実施事業	※別添1（別を実施する介護サービス一覧表）	

2. 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな) うえるすてーじ ウエルステージ	
所在地	〒030-0945 青森市桜川6丁目6-21	
主な利用交通手段	最寄駅	筒井駅
	交通手段と所要時間	① 青森市営バス利用の場合 ・青森高校前停留所下車 徒歩3分 ・筒井通り停留所下車 徒歩3分 ②自動車利用の場合 ・青森市民病院から筒井方面へ5分

連絡先	電話番号	017-763-5610
	FAX 番号	017-763-5611
	ホームページアドレス	http://www.senioryell.net/
管理者	氏名	鎌田 智子
	職名	施設長
建物の竣工日		平成26年 1月10日
有料老人ホーム事業の開始日		平成26年 1月28日

【類型】【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
3 住宅型		
4 健康型		
1又は2に該当する場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	1580.08㎡	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		② 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	① あり 2 なし
		契約期間	① あり (2013年4月1日～ 2048年3月1日) 2 なし
契約の自動更新	① あり 2 なし		
建物	延床面積	全体	1318.33㎡
		うち、老人ホーム部分	1318.33㎡
	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物 3 その他 ()	
	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 ③ 木造 4 その他 ()	
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物	
2 事業者が賃借する建物			

		抵当権の設定	① あり 2 なし			
		契約期間	1 あり (26年2月12日～ 年 月 日) 2 なし			
		契約の自動更新	1 あり ② なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室				
		② 相部屋あり				
		最少	1 人部屋			
		最大	2 人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分 ※
	タイプ1	有(無)	有(無)	13.41 m ²	13	一般居室個室
	タイプ2	有(無)	有(無)	13.82 m ²	1	一般居室個室
	タイプ3	有(無)	有(無)	16.39 m ²	22	一般居室個室
	タイプ4	有(無)	有(無)	27.44 m ²	1	一般居室相部屋
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
	タイプ7	有/無	有/無	m ²		
タイプ8	有/無	有/無	m ²			
タイプ9	有/無	有/無	m ²			
タイプ10	有/無	有/無	m ²			
※ 「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における便房	5ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		0ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房		5ヶ所	
	共用浴室	1ヶ所	個室		1ヶ所	
			大浴場		0ヶ所	
	共用浴室における介護浴槽	2ヶ所	チェア浴		1ヶ所	
			リフト浴		0ヶ所	
			ストレッチャー浴		1ヶ所	
			その他 ()		ヶ所	
食堂	① あり 2 なし					
入居者や家族が利用できる調理設備	1 あり ② なし					
エレベーター	1 あり (車椅子対応) ② あり (ストレッチャー対応) 3 あり (上記1・2に該当しない) 4 なし					
消防用設備等	消火器	① あり 2 なし				
	自動火災報知設備	① あり 2 なし				
	火災通報設備	① あり 2 なし				

	スプリンクラー	① あり	2 なし
	防火管理者	① あり	2 なし
	防災計画	① あり	2 なし
その他			

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭的な雰囲気の中で、プライバシーを尊重しながら、個々の入居者様にあった生活支援サービスを提供いたします。 ・在宅療養支援診療所との協力体制により、診療、緊急時の対応、入院、看取りなどの医療面での安心を提供いたします。 ・良質な生活支援サービスは、職員の精神的ゆとり、チームワークから生まれます。 ・職員の就業環境を安定させ、自分の仕事に誇りを持ち、資質向上のため研修、学習の機会を設けます。 ・介護サービス事業所、福祉関係機関と連携を密にし、生活支援サービスの向上に努めます。 ・法令遵守し、公正で透明な事業活動を行い、また地域活動にも積極的に参加し、地域社会に貢献に努めます。
サービスの提供内容に関する特色	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチャー対応のエレベーター、寝位で入浴できる特浴装置を設置しておりますので、重度の介護を必要とする方に対応できます。 ・日中、看護師がインスリン注射、胃ろうなどの経管栄養の処置をいたします。医療依存度の高い方に対応できます。 ・訪問診療とは別に、協力医療機関の医師が健康相談に来院し、入居者様の体調を見守ります。 ・協力在宅療養支援診療所との連携により、訪問診療、入院先の確保に充実しております。ターミナルケア希望の方は、最期まで安心してお過ごしいただけます。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 ③ なし（必要時）
食事の提供	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 ③ なし（必要時）
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし	
	生活機能向上連携加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし	
	個別機能訓練加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし	
	ADL維持等加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし	
	夜間看護体制加算			1	あり	2	なし
	若年性認知症入居者受入加算			1	あり	2	なし
	医療機関連携加算			1	あり	2	なし
	口腔衛生管理体制加算			1	あり	2	なし
	口腔・栄養スクリーニング加算			1	あり	2	なし
	科学的介護推進体制加算			1	あり	2	なし
	退院・退所時連携加算			1	あり	2	なし
	看取り介護加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
		(Ⅱ)	1	あり	2	なし	
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)	1	あり	2	なし	
(Ⅱ)		1	あり	2	なし		
(Ⅲ)		1	あり	2	なし		
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1	あり	(介護・看護職員の配置率) : 1				
	2	なし					

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可	① 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他 ()			
協力医療機関	1	名称	ゆきた内科クリニック		
		住所	青森市松原1丁目5番14号		
		診療科目	内科・胃腸内科・呼吸器内科・循環器内科 人間ドック・訪問診療		
		協力内容	・入居者に対する健康診断 ・健康相談 ・受診、治療、入院への協力		

	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	やまもと 歯科
		住所	青森市浜田玉川 27-14
		協力内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入居者の受診 ・ 口腔ケアに関する助言、指導 ・ 健康相談への協力

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()	
判断基準の内容		
手続きの内容		
追加的費用の有無	1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1 あり ② なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 暴力行為、自傷行為のない方 ・ 共同生活を送っていくうえで支障がない方 	
契約の解除の内容	<ul style="list-style-type: none"> ① 不正手段による入居 ② 料金支払い遅滞 ③ 禁止・制限行為・規定違反 ④ 生命に危害を及ぼすおそれがあり通常の方法では防止することができない時 	
事業主体から解除を求める場合	解約条項	契約書第 29 条

	解約予告期間	3ヶ月
入居者からの解除予告期間		1ヶ月
体験入居の内容	① あり（内容：空室がある場合1泊2食付き3,300円税込） 2 なし	
入居定員		38人
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1		1	
生活相談員	1		1	
直接処遇職員				
介護職員	15		15	
看護職員	4		4	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	1		1	
その他職員	2		2	
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士	13		13
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	3		3
介護支援専門員			

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師	4	4
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～ 時)		
	平均人数	最小時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	0人	0人
介護職員	2人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5:1 以上 b 2 :1 以上 c 2.5:1 以上 d 3 :1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務	① あり 2 なし	
	業務に係る資格等	① あり	
		資格等の名称	介護福祉士
		2 なし	

	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		1		4						
前年度1年間の退職者数		0		6						
応じた業務に従事した経験年数に 職員の人数	1年未満									
	1年以上 3年未満			1						
	3年以上 5年未満			1						
	5年以上 10年未満			5						
	10年以上		4	7		2				
	従業者の健康診断の実施状況				① あり 2 なし					

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	① 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方法 【表示事項】	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 ③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり ② なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし ② 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	
	手続き	入居時、契約書第27条の規定に基づきホームが所有する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘定の上、運営懇談会の意見を聴いて改定します。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年 齢	歳	歳	
居室の状況	床面積	13.41㎡	16.39㎡	
	便 所	1 有 ② 無	① 有 2 無	
	浴 室	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
	台 所	1 有 ② 無	1 有 ② 無	
入居時点で 必要な費用	前払金	0円	0円	
	敷 金	0円	0円	
月額費用の合計		106,820円	132,500円	
家 賃		30,000円	46,000円	
サ ー ビ ス 費 用	特定施設入居者生活介護 ※1 の費用	円	円	
	介 護 保 険 外※ 2	食 費	44,700円	44,700円
		管理費	16,500円	20,900円
		介護費用	実費円	実費円
		光熱水費	15,620円	20,900円
		その他 冬季加算(10月~4月)	6,710円	6,930円
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。				
※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)				

(利用料金の算定根拠)

費 目	算 定 根 拠
家賃	設備設置に要した費用、修繕費、地代の相当する額等を基礎として合理的に算定したもの
敷金	家賃の 0ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 ウエルステージ管理規定 別表8「生活サービスについて」のとおり
管理費	共用設備の維持、管理費、人件費、事務費、緊急通報ボタンの維持費、管理費、居室のごみ収集
食費	食材費、人件費、設備、備品代(調理具・食器等) ウエルステージ管理規定 別表6「食事サービスについて」
光熱水費	各居室・共用施設の電気代、水道料、光熱費
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費 目	算 定 根 拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称： ）	

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性 別	男 性	8 人
	女 性	28 人
年 齢 別	65 歳未満	1 人
	65 歳以上 75 歳未満	2 人
	75 歳以上 85 歳未満	9 人
	85 歳以上	24 人
要介護度別	自 立	0 人
	要支援 1	0 人
	要支援 2	0 人
	要介護 1	4 人
	要介護 2	6 人
	要介護 3	7 人
	要介護 4	4 人
	要介護 5	15 人

入居期間別	6ヶ月未満	5人
	6ヶ月以上1年未満	8人
	1年以上5年未満	18人
	5年以上10年未満	5人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人

(入居者の属性)

平均年齢	87歳
入居者数の合計	36人
入居率 ※	94%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の 人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	3人
	医療機関	3人
	死亡者	9人
	その他	0人
生前解約の 状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例) ・ 経済的事情 ・ 長期入院のため

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		ウエルステージ苦情相談窓口
電話番号		017 - 763 - 5610
対応している 時間	平日	9:00 ~ 17:00
	土曜	9:00 ~ 17:00
	日曜・祝日	-
定休日		日曜日・祝日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 賠償責任保険 (株) 損保ジャパン
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 賠償責任保険 (株) 損保ジャパン
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	
		結果の開示	① あり (運営懇談会) 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 3 公開していない	2 入居希望者に交付
管理規程	① 入居希望者に公開 3 公開していない	2 入居希望者に交付
事業収支報告書	① 入居希望者に公開 3 公開していない	2 入居希望者に交付
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開 3 公開していない	2 入居希望者に交付
財務諸表の原本	① 入居希望者に公開 3 公開していない	2 入居希望者に交付

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年 1 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内 容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名 :) ② なし	

有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし
有料老人ホーム設置運営指導指針 「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし
合致しない事項がある場合の内容	
「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添 1（別を実施する介護サービス一覧表）

別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が青森市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞		エールケアサポート 青森市桜川6丁目6-21		
訪問介護	あり	なし		
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型サービス＞				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
地域密着型通所介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし		
＜居宅介護予防サービス＞				
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞				

介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
〈介護保険施設〉				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし	あり	
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担 ※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			備考		
			※2 包含	※2 都度	※3 料金			
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
おむつ代			なし	あり		○	実費	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	※市内に限る。移送費は利用者様のご負担になります。
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○			
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり				※禁忌食材がありましたら、事前にホームへご相談ください。
おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	実費	
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	250円/15分	※市内に限る

役所手続き代行	なし	あり	なし	あり		○	1件につき 1000 円	書類作成は別途 1 件につき 500 円
金銭・貯金管理			なし	あり				
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり		○	特定健診利用	希望者対象年 1 回 事前にホームへご相談ください。
健康相談	なし	あり	なし	あり				
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり				
生活リズムの記録 (排便・睡眠等)	なし	あり	なし	あり				
入退院・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり		○	250 円/15 分	※移送費は利用者様のご負担になります。
入退院中の同行	なし	あり	なし	あり		○	250 円/15 分 400 円/15 分	※移送費は利用者様のご負担になります。 ※夜間は割増料金になります。市内に限る。
入院中の洗濯物交換・ 買い物	なし	あり	なし	あり		○	250 円/15 分	※移送費は利用者様のご負担になります。
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり		○	250 円/15 分	※移送費は利用者様のご負担になります。

※ 1 : 利用者の所得等に応じて負担割合が変わる (1 割又は 2 割の利用者負担)。

※ 2 : 「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○

※ 3 : 都度払いの場合、1 回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。