

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況の概要

○平成30年度自己評価結果一覧

基本方向		施策番号	施策名	自己評価	ページ番号
第1章	健康づくりと介護予防の強化	1-1	健康寿命の延伸	×	2
		1-2	介護予防・重度化防止の推進	◎	3
		1-3	自立した日常生活の支援	◎	4
第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進	2-1	医療・介護連携の推進	△	5
		2-2	認知症施策の推進	◎	6
		2-3	地域包括支援センターの機能の充実	◎	7
		2-4	地域支え合いの推進	◎	8
第3章	尊厳が守られる暮らしの実現	3-1	権利擁護の推進	◎	9
		3-2	虐待防止対策の強化	◎	9
第4章	安全・安心な暮らしの実現	4-1	見守り体制の充実	◎	10
		4-2	住まいの充実	◎	11
		4-3	災害時等支援の充実	◎	12
		4-4	交通安全活動の推進	◎	13
		4-5	消費生活相談の充実	◎	13
第5章	介護サービスの充実	5-1	施設・居住系サービスの整備	○	14
		5-2	サービス提供体制の確保	○	15
		5-3	介護保険料収納率の向上	◎	16

施策数：17

区分ごとの内訳

自己評価	施策数
◎	13 (76%)
○	2 (12%)
△	1 (6%)
×	1 (6%)
計	17 (100%)

<評価基準>

区分	評価基準	目安
		目標とする指標の達成率
◎	順調に進捗している	達成率80%以上
○	概ね順調に進捗している	達成率60%～79%
△	やや進捗が遅れている	達成率30%～59%
×	進捗が遅れている	達成率29%以下

- ・自己評価に当たっては、達成率を基本に事業の実施状況等を踏まえ総合的に評価します。
- ・目安は、進捗状況を確認するための基準として県から示されたもので、県内一律となっています。

青森市高齢者福祉・介護保険事業計画第7期計画 進捗状況

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-1	施策名	健康寿命の延伸

<評価基準> ()内は評価の目安
 ◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
 ○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
 △ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
 × 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																												
1-1	<ul style="list-style-type: none"> ○市民総ぐるみの健康づくり運動の推進 ○身体活動・運動習慣づくりの推進 ○栄養・食生活の改善意識の向上 ○こころの健康づくりの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ○がん検診受診率 (市民を対象としたがん検診の対象者のうち受診した市民の割合) 胃がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>7.5</td><td>31.9</td><td>34.6</td><td>37.3</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>7.5</td><td>7.2</td><td>6.8</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>22.6%</td><td>19.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> 肺がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>4.6</td><td>26.7</td><td>31.1</td><td>35.5</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>4.6</td><td>4.8</td><td>4.9</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>18.0%</td><td>15.8%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> 大腸がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>13.9</td><td>39.4</td><td>40.0</td><td>40.0</td><td>40.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>13.9</td><td>15.6</td><td>14.2</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>39.6%</td><td>35.5%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> 乳がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>11.3</td><td>40.3</td><td>43.6</td><td>46.9</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>11.3</td><td>10.2</td><td>9.9</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>25.3%</td><td>22.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> 子宮頸がん <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>8.6</td><td>39.7</td><td>43.1</td><td>46.5</td><td>50.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>8.6</td><td>8.1</td><td>7.9</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>20.4%</td><td>18.3%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○運動習慣がある市民の割合 (1回30分以上の運動を週2回以上実施している市民の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>38.7</td><td>40.7</td><td>42.7</td><td>44.7</td><td>46.7</td><td>48.7</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>38.7</td><td>38.2</td><td>38.2</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>93.9%</td><td>89.5%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合 (メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H27</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>29.6</td><td>25.2</td><td>24.0</td><td>22.8</td><td>21.6</td><td>20.7</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>29.6</td><td>30.8</td><td>30.8</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>81.8%</td><td>77.9%</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> 	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	7.5	31.9	34.6	37.3	40.0	実績値	%	7.5	7.2	6.8	-	-	達成率		-	22.6%	19.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	4.6	26.7	31.1	35.5	40.0	実績値	%	4.6	4.8	4.9	-	-	達成率		-	18.0%	15.8%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	13.9	39.4	40.0	40.0	40.0	実績値	%	13.9	15.6	14.2	-	-	達成率		-	39.6%	35.5%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	11.3	40.3	43.6	46.9	50.0	実績値	%	11.3	10.2	9.9	-	-	達成率		-	25.3%	22.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	8.6	39.7	43.1	46.5	50.0	実績値	%	8.6	8.1	7.9	-	-	達成率		-	20.4%	18.3%	-	-	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	38.7	40.7	42.7	44.7	46.7	48.7	実績値	%	38.7	38.2	38.2	-	-	-	達成率		-	93.9%	89.5%	-	-	-	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	29.6	25.2	24.0	22.8	21.6	20.7	実績値	%	29.6	30.8	30.8	-	-	-	達成率		-	81.8%	77.9%	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> ○壮年期健康教育事業 ・壮年期健康教育総参加者数 10,127人 (H29:9,842人) ○大腸がん検診事業 ・大腸がん検診受診率 14.2% (H29:15.6%) ○健康度測定総合指導事業※ ・利用者数 52,440人 (H29:51,880人) ※事業内容 生活習慣病の予防及び健康増進を図ることを目的に、体力測定等データ等に基づく生活指導や栄養指導のほか、個人の健康度に応じた運動プログラムを作成し、トレーニングマシン等を使用した運動実践指導等を行っています。 <p>※「運動習慣がある市民の割合」及び「メタボリックシンドロームの該当者及び予備群の割合」の実績値について 引用：特定健診・特定保健指導実施結果法定報告の実績値。 平成30年度実績値は11月に確定予定。</p>	×	<ul style="list-style-type: none"> ・地域単位でヘルスリテラシー(健康教養)の向上を図るため、医師や歯科医師、薬剤師、保健師、栄養士などによる健康教育や、健康づくりリーダー・食生活改善推進員など健康づくりを推進する人材等と連携した地域での健康講座に取り組み、壮年期健康教育の総参加者数が増加したこと ・がん検診について、県大腸がん検診モデル事業への参加や、医療機関、健診機関と連携した受診勧奨、協会けんぽと連携した被扶養者への受診勧奨、個別の受診勧奨・再勧奨(コール・リコール)、各種イベント等において普及啓発に取り組んだこと ・健康度測定総合指導事業の利用者数が増加したこと <p>などから、健康寿命の延伸に向けた市民の普及啓発の取組は進んでいるものの、がん検診の受診行動の促進には至っておらず、目標とする受診率の進捗は遅れている状況にあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○大腸がん検診事業 本県はがんの死亡率が13年連続最下位(H16年~H28年)で、特に大腸がんの死亡率が全国ワースト1位であり、本市の大腸がんによる死亡率も全国水準と比較し、高い状況にあります。 大腸がん検診は、がん死亡率の減少に効果のあることが明らかにされている検診であることから、市、健康づくりリーダー・サポーター、保健協力員、関係団体等と連携し、がん罹患の多い世代や受診率の低い地域、国保被保険者等、ターゲットを絞った受診勧奨を強化していくことが必要です。 ○健康度測定総合指導事業 運動したいと思う市民がタイミングを逸することなく施設を利用し、運動習慣を身につけられるよう、施設利用の利便性の向上を図ることが必要です。 	<ul style="list-style-type: none"> ○大腸がん検診事業 無関心層の関心を掘り起こしながら、市民の健康行動を促進できるよう、市民の健康課題や取組をわかりやすく見える化した「あおもり生活習慣病予防ガイド」等を活用し、がん予防への市民の意識啓発を推進し、ターゲットを絞った受診勧奨を強化していきます。 また、全てのがん検診において、個別受診勧奨・再勧奨(コール・リコール)を実施し、受診率向上に努めてまいります。 ○健康度測定総合指導事業 施設利用の自由度を高める観点から施設利用条件を見直すこととし、平成31年度から、これまで健康度測定の要件としていた「医学的検査」、「運動負荷試験」、「体力測定」のうち、「医学的検査」、「運動負荷試験」を不要とするほか、令和元年10月1からは、トレーニングルームの継続利用者について、健康度測定を選択制とする見直しを行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	7.5	31.9	34.6	37.3	40.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	7.5	7.2	6.8	-	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	22.6%	19.7%	-	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	4.6	26.7	31.1	35.5	40.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	4.6	4.8	4.9	-	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	18.0%	15.8%	-	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	13.9	39.4	40.0	40.0	40.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	13.9	15.6	14.2	-	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	39.6%	35.5%	-	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	11.3	40.3	43.6	46.9	50.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	11.3	10.2	9.9	-	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	25.3%	22.7%	-	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																													
目標値	%	8.6	39.7	43.1	46.5	50.0																																																																																																																																																																																																													
実績値	%	8.6	8.1	7.9	-	-																																																																																																																																																																																																													
達成率		-	20.4%	18.3%	-	-																																																																																																																																																																																																													
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																												
目標値	%	38.7	40.7	42.7	44.7	46.7	48.7																																																																																																																																																																																																												
実績値	%	38.7	38.2	38.2	-	-	-																																																																																																																																																																																																												
達成率		-	93.9%	89.5%	-	-	-																																																																																																																																																																																																												
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																												
目標値	%	29.6	25.2	24.0	22.8	21.6	20.7																																																																																																																																																																																																												
実績値	%	29.6	30.8	30.8	-	-	-																																																																																																																																																																																																												
達成率		-	81.8%	77.9%	-	-	-																																																																																																																																																																																																												

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-2	施策名	介護予防・重度化防止の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																				
1-2	○住民主体の介護予防活動の推進 ○多様な介護予防の場の提供 ○重度化防止の推進	○要介護等認定率 (第1号被保険者数に対する要介護・要支援認定者数の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.4</td><td>19.4</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>19.4</td><td>19.3</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.5%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○介護予防活動実施箇所数 (地区社会福祉協議会による介護予防活動実施箇所数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>箇所</td><td>47</td><td>55</td><td>58</td><td>61</td><td>63</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>箇所</td><td>47</td><td>59</td><td>81</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>107.3%</td><td>139.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	%	19.4	19.4	19.4	19.4	実績値	%	19.4	19.3	-	-	達成率		-	100.5%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	箇所	47	55	58	61	63	実績値	箇所	47	59	81	-	-	達成率		-	107.3%	139.7%	-	-	○一般介護予防事業 ・地区社会福祉協議会にロコモ予防体操等の指導者を派遣した回数 133回(H29:137回) ・ボランティアポイントの「こころの縁側づくり事業」における活動者数と活動ポイント数 460人、6,562ポイント(H29:297人、1,957ポイント ※H29.10~H30.2分) ○こころの縁側づくり事業 ・住民主体のつどいの場を開設した地区社会福祉協議会の地区数と開催箇所数 38地区、81箇所(H29:32地区、59箇所) ○地域ケア会議推進事業 ・地域ケア会議:173回(H29:145回) ○介護サービス適正実施指導事業 ・ケアプラン点検:36件(H29:55件) ・ケアマネジャー研修会の開催 開催日:H31.3.22、受講者数:190人、事業所数:98事業所(H29:開催回数1回、受講者数:228人、事業所数:112事業所) ・生活援助の訪問回数の多いケアプランの届出・検証(平成30年10月から実施) ケアプラン検証会議開催回数:1回(件数:5件)	◎	第1号被保険者の要介護等認定率は横ばいで推移し、高齢者が主体的に介護予防活動を行うつどいの場の箇所数が目標以上に伸びたことなどから、順調に進捗しています。	住民主体のつどいの場づくりを行う「こころの縁側づくり事業」において、地区社会福祉協議会への運営費が一律であることから、各地区に開催箇所数(開催回数)の増加を促すことができません。	地区社会福祉協議会に対するロコモ予防体操等の指導者の派遣やボランティアポイントの実施により、介護予防実施箇所数が目標値を上回りました。引き続き、ロコモ予防体操等の指導者の派遣等を行います。 令和元年度から開催回数に応じた運営費に見直します。 平成30年度まで:一律105,000円/地区 → 地区全体での年間開催回数に応じて支給 地域ケア会議による個別ケースの検討や情報共有のほか、アドバイザーによるケアプラン点検やケアマネジャー研修等の実施により、要介護認定率が目標値を上回りました。引き続き、地域ケア会議の開催のほか、アドバイザーによるケアプラン点検とケアプラン検証会議を有効に活用するなどにより、重度化防止の推進を図ります。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																						
目標値	%	19.4	19.4	19.4	19.4																																																						
実績値	%	19.4	19.3	-	-																																																						
達成率		-	100.5%	-	-																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																					
目標値	箇所	47	55	58	61	63																																																					
実績値	箇所	47	59	81	-	-																																																					
達成率		-	107.3%	139.7%	-	-																																																					

第1章	健康づくりと介護予防の強化		
施策番号	1-3	施策名	自立した日常生活の支援

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																				
1-3	○外出手段の確保 ○生きがいつくりの充実 ○高齢者の就業促進 ○多様な生活支援サービスの提供	○高齢者福祉乗車証交付者数 (高齢者福祉乗車証を所持している高齢者数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>35,764</td><td>36,197</td><td>36,630</td><td>37,063</td><td>37,496</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>35,764</td><td>36,709</td><td>37,709</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>101.4%</td><td>102.9%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○老人クラブ加入者数 (老人クラブ連合会に加入している単位老人クラブの会員数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>6,674</td><td>6,704</td><td>6,734</td><td>6,764</td><td>6,794</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>6,674</td><td>6,251</td><td>6,084</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>93.2%</td><td>90.3%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○シルバー人材センターの就業率 (就業したシルバー人材センター会員の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>75.0</td><td>76.0</td><td>77.0</td><td>78.0</td><td>78.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>75.0</td><td>80.5</td><td>72.8</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>105.9%</td><td>94.5%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	35,764	36,197	36,630	37,063	37,496	実績値	人	35,764	36,709	37,709	-	-	達成率		-	101.4%	102.9%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	6,674	6,704	6,734	6,764	6,794	実績値	人	6,674	6,251	6,084	-	-	達成率		-	93.2%	90.3%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	75.0	76.0	77.0	78.0	78.0	実績値	%	75.0	80.5	72.8	-	-	達成率		-	105.9%	94.5%	-	-	○高齢者福祉乗車証交付事業 ・交付者 37,709名 (H29:36,709名) ・利用者数 延べ2,275,607名 (H29:延べ2,203,632名) ○老人クラブ活動育成事業 ・補助金を交付している老人クラブ数 200団体 (H29:203団体) ・会員数 6,444名 (H29:6,949名) (老人クラブ連合会に加入していない者含む。) ○シルバー人材センター運営費助成事業 ・会員数 1,214名 (H29:1,194名) ・就業率 72.8% (H29:80.5%) ○総合相談事業 ・相談件数 10,625件 (H29:10,252件) ○権利擁護事業 ・権利擁護に関する相談件数 105件 (H29:88件)	◎	市営バス等を低額で利用できる「高齢者福祉乗車証」の交付者数は、目標値を上回っていることなどから、順調に進捗しています。	地域のつながりの希薄化や価値観の多様化などにより、老人クラブ数及び加入者数が減少していることから、老人クラブ数と加入者数の拡大を図る必要があります。 企業等の定年延長などによる社会情勢の変化により、シルバー人材センターの会員数の減少が見込まれることから、会員数の拡大を図る必要があります。	「高齢者福祉乗車証」の交付者数は、目標値を上回り、利用者数も前年度と比較し増加しています。引き続き、市営バス等を低額で利用できる「高齢者福祉乗車証」の周知に努め、交付者数を増加させることにより、高齢者の外出手段を確保し、生活行動範囲の拡大と社会参加の促進を図ります。 引き続き、老人クラブに補助金を交付し、活動を支援していくほか、老人クラブの活動に関心を持ってもらうよう、住民主体の集いの場で老人クラブの活動を紹介するなど、あらゆる機会を捉え、活動内容を周知します。 また、青森市シルバー人材センターへも引き続き補助金を交付し、活動を支援していくほか、高齢者の就業意欲の向上を図り、会員数を拡大するため、住民主体の集いの場などで就労の状況や会員募集について周知します。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	人	35,764	36,197	36,630	37,063	37,496																																																																																					
実績値	人	35,764	36,709	37,709	-	-																																																																																					
達成率		-	101.4%	102.9%	-	-																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	人	6,674	6,704	6,734	6,764	6,794																																																																																					
実績値	人	6,674	6,251	6,084	-	-																																																																																					
達成率		-	93.2%	90.3%	-	-																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																					
目標値	%	75.0	76.0	77.0	78.0	78.0																																																																																					
実績値	%	75.0	80.5	72.8	-	-																																																																																					
達成率		-	105.9%	94.5%	-	-																																																																																					

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-1	施策名	医療・介護連携の推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																				
2-1	○地域住民への普及・啓発 ○医療・介護関係者の連携促進 ○医療・介護が連携したサービスの充実	○医療・介護連携に関する出前講座開催回数 (市や地域包括支援センターが地域の会合等の場で普及活動を行った回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>10</td><td>12</td><td>12</td><td>12</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>10</td><td>6</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>50.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○在宅医療・介護連携のための連携会議等開催回数 (医療・介護等の多職種による連携会議やグループワーク等開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>50.0%</td><td>50.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	回	10	12	12	12	実績値	回	10	6	-	-	達成率		-	50.0%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	1	2	2	2	2	実績値	回	1	1	1	-	-	達成率		-	50.0%	50.0%	-	-	○在宅医療・介護連携推進事業 <ul style="list-style-type: none"> 医療・介護・福祉等の多職種による会議の開催 1回 (H29:1回) 医療・介護等の多職種連携に関する研修会の開催 1回 (H29:1回) 医療と介護に関する出前講座の開催 6回 (H29:10回) 	△	医療・介護連携に関する出前講座開催回数や在宅医療・介護連携のための連携会議等開催回数の達成率が50%であり、やや進捗が遅れています。	医療・介護連携に関する出前講座では、介護保険や介護サービスのみについての開催回数も多く、医療と連携している内容についての講座が減少したことから、医療と介護の連携をわかりやすく市民に伝えるツールが必要です。	地域包括支援センターと在宅医療と介護についての情報を共有し、医療と介護が連携していることをわかりやすく示したチラシを活用し、出前講座の開催回数を増やすとともに、町内会の活動等に参加し、広く市民に周知します。 医療・介護等の多職種による会議開催のほか、新たにケアマネジャー支援として、医学的知識に関する研修会を開催し、医療・介護関係者がこれまで以上に顔の見える関係を図っていきます。 ケアマネジャーが医療機関と連携し、切れ目のないサービスを提供できるよう、必要に応じて入院調整ルールの見直しや、更なる周知に努めます。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																						
目標値	回	10	12	12	12																																																						
実績値	回	10	6	-	-																																																						
達成率		-	50.0%	-	-																																																						
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																					
目標値	回	1	2	2	2	2																																																					
実績値	回	1	1	1	-	-																																																					
達成率		-	50.0%	50.0%	-	-																																																					

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-2	施策名	認知症施策の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
2-2	○認知症に係る知識の普及・啓発 ○認知症の早期発見・早期対応 ○支援体制の強化	○認知症サポーター数 (認知症サポーター養成講座を受講した累計人数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>12,586</td><td>14,771</td><td>16,956</td><td>19,141</td><td>21,326</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>12,586</td><td>14,915</td><td>17,583</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>101.0%</td><td>103.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○認知症カフェ開催回数 (地域包括支援センターの認知症カフェ開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>52</td><td>66</td><td>66</td><td>66</td><td>66</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>52</td><td>87</td><td>121</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>131.8%</td><td>183.3%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	12,586	14,771	16,956	19,141	21,326	実績値	人	12,586	14,915	17,583	-	-	達成率		-	101.0%	103.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	52	66	66	66	66	実績値	回	52	87	121	-	-	達成率		-	131.8%	183.3%	-	-	○認知症高齢者対策事業 <ul style="list-style-type: none"> 認知症サポーター養成講座の開催 85回開催 2,668人養成 (H29:76回 2,325人養成) iPadを使用した脳の健康チェックを実施 99回 891人 (H29:71回 847人) ○認知症初期集中支援事業 <ul style="list-style-type: none"> 認知症の方で適切な医療・介護サービスにつながない方を対象に、専門職がチームとなって集中的に支援する。 0件 (H29:1件) ○認知症地域支援・ケア向上事業 <ul style="list-style-type: none"> 各地域包括支援センターに認知症地域支援推進員を配置し、医療・介護職員等を対象とした認知症に関する研修会を実施。 8回 (H29:2回) 認知症カフェ等の開催 各地域包括支援センターが地域の実情に合わせた認知症カフェを開催し、相談や認知症についての知識の普及。 121回 (H29:87回) かかりつけ医と看護師等を対象とした認知症スクリーニング研修の実施。 3回 (H29:0回) 	◎	認知症サポーター養成講座受講者数の増加、各地域包括支援センターにおいての認知症カフェの開催回数の増加により、目標値を達成していることから、順調に進捗しています。	新規の認知症サポーターを養成することは重要なことであるが、既に認知症サポーターとなった方を地域の中でどのように活用するかが課題となっています。	現在、地域で開催されている認知症カフェにおいて、一部の認知症サポーターがボランティアとして活躍していますが、今後は、関係機関と連携し、健康づくりや介護予防と連動しながら活用していきます。 認知症初期集中支援チームを設置し、認知症の早期発見・早期対応の体制を整えています。また、脳の健康チェックの実施により、認知症の早期発見のための1つの手段となっていることから、今後も各地域包括支援センターと連携しながら、認知症早期発見の支援をしていきます。 高齢化の進展とともに、認知症高齢者が増加すると予想されることから、専門機関や地域関係者の見守りに加え、お互いが負担や不安を感じないように、地域ぐるみで「見守り」に取り組んでいきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	人	12,586	14,771	16,956	19,141	21,326																																																									
実績値	人	12,586	14,915	17,583	-	-																																																									
達成率		-	101.0%	103.7%	-	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	回	52	66	66	66	66																																																									
実績値	回	52	87	121	-	-																																																									
達成率		-	131.8%	183.3%	-	-																																																									

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-3	施策名	地域包括支援センターの機能の充実

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
2-3	○機能の強化 ○役割分担・連携強化 ○効果的な運営の継続 ○地域ケア会議の推進	○相談窓口の認知度 (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ※基準値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」によるため、実績値は令和元年度に確定する。 ○地域ケア個別会議・推進会議開催回数 (個別ケースや地域が抱える課題の解決等に向けた検討のために地域包括支援センターや市が開催する多職種による会議の開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>104</td><td>133</td><td>133</td><td>133</td><td>133</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>104</td><td>145</td><td>173</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>109.0%</td><td>130.1%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	-	-	達成率		-	83.7%	83.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	104	133	133	133	133	実績値	回	104	145	173	-	-	達成率		-	109.0%	130.1%	-	-	○総合相談事業 ・相談件数 10,625件(H29:10,252件) ○権利擁護事業 ・権利擁護に関する相談件数 105件(H29:88件) ○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 ・地域包括支援センターが地域の実情に合わせてネットワーク会議を開催 13回(H29:24回) ○基幹型地域包括支援センター運営事業 ・人材育成を目的とした研修会の開催 1回(H29:1回) ○地域ケア会議推進事業 ・地域ケア会議 173回(H29:145回)	◎	目標とする指標である地域ケア個別会議・推進会議開催回数が目標を上回り、今後も増加すると見込まれるとともに、各地域包括支援センターにおいては、関係機関等ネットワークが形成されていることから、順調に進捗しています。	地域包括支援センターの認知度(相談窓口の認知度)を増やしていく必要があります。	地域包括支援センターの認知度は目標である70.0%に達していないことから、今後も引き続きこの縁側事業などあらゆる機会を通じて、地域包括支援センターの周知に努めます。 さらに、広報あおりでの地域包括支援センターに関する特集号を予定し、役割や業務内容などを掲載し、身近な相談窓口であることを周知します。 地域包括支援センターの運営評価の結果をわかりやすく、見える化して、地域密着型サービス等運営審議会において、各地域包括支援センターの運営課題等を明らかにし、効果的な運営を図っています。 地域包括支援センター主催の地域ケア会議が多職種の参加のもと開催されています。今後は、地域包括支援センター主催の地域ケア会議へより多く参加し、地域課題を抽出できるよう情報共有を図っていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	-	-																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	-	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	回	104	133	133	133	133																																																									
実績値	回	104	145	173	-	-																																																									
達成率		-	109.0%	130.1%	-	-																																																									

第2章	保健・医療・福祉が一体となった地域包括ケアシステム構築の加速と地域福祉の推進		
施策番号	2-4	施策名	地域支え合いの推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																								
2-4	○地域で支え合う意識づくり ○支え合い活動の推進	○地域福祉サポーター数 (ボランティアポイント制度のもとで、ボランティア活動を行う地域福祉サポーター登録者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>2,124</td> <td>2,138</td> <td>2,152</td> <td>2,166</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>2,124</td> <td>2,421</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>113.2%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	人	2,124	2,138	2,152	2,166	実績値	人	2,124	2,421	-	-	達成率		-	113.2%	-	-	○生活支援体制整備事業 ○一般介護予防事業 ○地域福祉計画推進事業 ・地区カルテの整備・更新(市内全38地区の地区社会福祉協議会・地域包括支援センターに配付) ・ボランティアポイント制度の創設・運用 地域福祉サポーター登録者数:2,421人(H29:2,124人)※H29.10~制度開始 ・地域支え合い推進員の配置 配置6人(H29:6人)、各地区の会議・研修等の活動参加数 592回(H29:502回)	◎	・平成29年10月に開始したボランティアポイント制度の実施により地域福祉サポーターの登録者数は平成30年度では2,421名と目標値を上回り、地域福祉の担い手の確保に関する成果があったこと ・地域福祉支え合い推進員が地区に出向き、社会福祉関係者からの相談に応じるなどの活動により、地区社会福祉協議会の活動が活性化し、地域が主体的に地域課題等を協議する「地域支え合い会議」をモデル地区で開催したこと などから、順調に進捗しています。	地域福祉サポーターの登録者数は増えているものの、人口減少・少子高齢化のますますの進展が見込まれており、今後、担い手不足が生じる懸念があることから、サポーター数の増加を図る必要があります。 地域の福祉関係者等の参画により市内全38地区の地区カルテが整備され、地域支え合い推進員が様々な地域活動に参加しているものの、自主的かつ活発な会議の開催にまでは至っていません。	令和元年度から、ボランティアポイント制度の対象活動に、障がい者等との交流活動などの「障がい者支援」を追加するとともに、本制度においてボランティア活動が特に顕著な地域福祉活動の活性化に貢献したかたを表彰することにより、ボランティア活動への参加を促し、地域で支え合う意識づくりを広めていきます。 引き続き、地域支え合い推進員が、地域の様々な活動に参加し、地域の声(困りごと等)を拾い上げるとともに、個々の地域の課題に応じた具体的なテーマの選定に協力し、自主的かつ活発な会議ができるよう支援してまいります。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																										
目標値	人	2,124	2,138	2,152	2,166																										
実績値	人	2,124	2,421	-	-																										
達成率		-	113.2%	-	-																										

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-1	施策名	権利擁護の推進

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-1	○権利擁護意識の高揚 ○成年後見制度の利用促進 ○市民後見人支援体制等の強化	○総合相談の認知度 [再掲] (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ※基準値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」によるため、実績値は令和元年度に確定する。 ○権利擁護の相談へ適切に対応した割合 (成年後見制度の活用等、権利擁護の相談に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	-	-	達成率		-	83.7%	83.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	-	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	-	○権利擁護事業 ・地域包括支援センターにおいて、権利擁護に関する相談に応じた件数 105件 (H29:88件) ○成年後見制度利用支援事業 ・市長申立件数 41件 (H29:54件) ・報酬助成件数 59件 (H29:28件) ・報酬助成金額 11,987,414円 (H29:6,300,416円) ○成年後見制度利用支援事業(市民後見人養成) ・フォローアップ研修受講者数 52名 (H29:市民後見人養成講座受講者7名 フォローアップ研修受講者50名)	◎	市及び地域包括支援センターにおいて、権利擁護の相談に適切に対応した割合は100%となっており、適切な支援を行っていることなどから、順調に進捗しています。	地域包括支援センターの認知度(相談窓口の認知度)を増やしていく必要があります。	地域包括支援センターの認知度は目標である70.0%に達していないことから、今後も引き続きこの縁側事業などあらゆる機会を通じて、地域包括支援センターの周知に努めます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	-	-																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	-	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	-	-																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	-	-																																																									

第3章	尊厳が守られる暮らしの実現		
施策番号	3-2	施策名	虐待防止対策の強化

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
3-2	○高齢者虐待防止の普及・啓発 ○高齢者虐待の早期発見・早期対応	○総合相談の認知度 [再掲] (高齢者の相談窓口である地域包括支援センターを知っている市民(40歳以上)の割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>58.6</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>83.7%</td><td>83.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ※基準値は3年ごとに行う「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」によるため、実績値は令和元年度に確定する。 ○高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合 (関係機関と連携したケース対応等、高齢者虐待に関する相談・通報に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0	実績値	%	58.6	58.6	58.6	-	-	達成率		-	83.7%	83.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	-	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	-	○高齢者虐待防止対策事業 ・高齢者虐待について通報等を受理した件数 53件(うち養護者による高齢者虐待31件) (H29:57件(うち養護者による高齢者虐待46件)) ○青森市高齢者生活管理指導短期宿泊事業 ・在宅の高齢者等が虐待等の理由で一時的に施設に避難させ、安全を確保する ・実利用者1人、年間利用日数16日間 (H29:0人、0日間)	◎	目標とする指標において、高齢者虐待の相談・通報へ適切に対応した割合が100%となっており適切な支援ができていることから、順調に進捗しています。	高齢者虐待については、地域の関係者、保健・医療・福祉関係機関との連携体制の強化を図りながら、できる限り早期発見、早期対応する必要があります。	高齢者虐待は、早期対応に繋がることが重要となることから、引き続き、地域包括支援センター、関係機関等との連携を図ります。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	58.6	70.0	70.0	70.0	70.0																																																									
実績値	%	58.6	58.6	58.6	-	-																																																									
達成率		-	83.7%	83.7%	-	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	-	-																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	-	-																																																									

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-1	施策名	見守り体制の充実

<評価基準> () 内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																								
4-1	○日常的な見守り体制の強化 ○行方不明高齢者の早期発見	○高齢者見守り協力事業者数 (高齢者見守り協力事業者として市と協定を締結した事業者数(累計)) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業者</td><td>20</td><td>22</td><td>24</td><td>26</td><td>28</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業者</td><td>20</td><td>20</td><td>25</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>90.9%</td><td>104.2%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○行方不明高齢者の相談・通報に適切に対応した割合 (関係機関との情報共有等、行方不明高齢者に関する相談・通報に適切な対応を行った割合) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>%</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	事業者	20	22	24	26	28	実績値	事業者	20	20	25	-	-	達成率		-	90.9%	104.2%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	実績値	%	100.0	100.0	100.0	-	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	-	○総合相談事業 ・近隣の高齢者に日常的な見守りや声かけを行う高齢者介護相談協力員数 1,021人(H29:1,025人) ○高齢者等見守り体制確保事業 ・見守り協力事業者として協定を締結した事業者数 25事業者(H29:20事業者) ・行方不明高齢者等の情報をメールマガジンにより配信した件数 7件(H29:17件)	◎	・高齢者を地域で見守るため、協力事業者として協定を締結した事業者数が概ね目標どおり進んでいること ・行方不明高齢者の相談・通報にもメールマガジン配信等により適切に対応していること などから、順調に進捗しています。	高齢者を地域ぐるみで見守るためには、専門機関や地域関係者の見守りに加え、広く市民の方々に見守り活動への協力を呼びかける必要があります。 高齢者が認知症等何らかの理由により自宅に帰れなくなり保護された時、自分の名前や住所などが伝えられず身元を確認できないことがあります。	令和元年度から、地域ぐるみで見守りに取り組むため、地域の中でさりげなく見守りをするポイントや異変に気づいた場合の連絡先などを掲載した「高齢者等見守り活動の手引き」を作成し、関係者へ配布するとともに市民センター等多くの方が集まる場所に設置します。 令和元年度から、帰宅困難となるおそれのある方の緊急連絡先等の情報を事前登録するとともに、みまもりシールを配布する取組を、警察と地域包括支援センターの協力のもと開始します。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	事業者	20	22	24	26	28																																																									
実績値	事業者	20	20	25	-	-																																																									
達成率		-	90.9%	104.2%	-	-																																																									
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																									
目標値	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0																																																									
実績値	%	100.0	100.0	100.0	-	-																																																									
達成率		-	100.0%	100.0%	-	-																																																									

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-2	施策名	住まいの充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																										
4-2	○住宅改修等による居住環境の充実 ○高齢者に適した住まいの確保	○住宅改修費支給件数 (介護保険住宅改修費の支給件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>911</td><td>922</td><td>933</td><td>944</td><td>956</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>911</td><td>880</td><td>787</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>95.4%</td><td>84.4%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○養護老人ホーム入所待機者数 (養護老人ホームの入所待機者数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	911	922	933	944	956	実績値	件	911	880	787	-	-	達成率		-	95.4%	84.4%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	0	0	0	0	0	実績値	人	0	2	0	-	-	達成率		-	-	-	-	-	○介護予防住宅改修費支払事務 ・介護予防住宅改修 234件 (H29:278件) ○居宅介護住宅改修費支払事務 ・居宅介護住宅改修 553件 (H29:602件) ○社会福祉法人等による利用者負担額減免措置事業 ・利用者負担額減免助成 7件 助成額 541千円 (H29:9件、248千円) ○サービス付き高齢者向け住宅登録等事業 ・新規登録1件(1施設31戸) (H29新規登録:0件) 平成30年度末現在計16施設490戸 ○小柳第一団地建替事業 ・小柳第一団地E棟及び小柳第一団地集会所の新築を行い、新築した建物には、エレベーター、手摺、スロープ及び多目的トイレの設置並びに床段差の解消のバリアフリー化に努めました。 ○養護老人ホーム入退所事務 ・本市入所者数 <table border="1"> <tr><th colspan="5">平成31年3月31日現在 単位:人</th></tr> <tr><th>施設名</th><th>定員</th><th>本市入所者数</th><th>平成30年度本市入所者</th><th>平成30年度本市退所者</th></tr> <tr><td>安生園</td><td>100</td><td>87(82)</td><td>13(4)</td><td>8(9)</td></tr> <tr><td>藤ホーム</td><td>55</td><td>43(43)</td><td>4(3)</td><td>4(4)</td></tr> <tr><td>津軽ひかり荘</td><td>70</td><td>14(11)</td><td>3(2)</td><td>0(0)</td></tr> <tr><td>弘前温清園</td><td>120</td><td>4(4)</td><td>0(0)</td><td>0(0)</td></tr> <tr><td>やすらぎ荘</td><td>50</td><td>3(3)</td><td>0(1)</td><td>0(0)</td></tr> <tr><td>景楓荘</td><td>50</td><td>7(10)</td><td>1(0)</td><td>4(0)</td></tr> <tr><td>くるみ園</td><td>50</td><td>2(2)</td><td>0(0)</td><td>0(0)</td></tr> <tr><td>計</td><td></td><td>160(155)</td><td>21(10)</td><td>16(13)</td></tr> </table> ※()内:平成29年度実績 ○軽費老人ホーム事務費補助事務 ・補助金交付施設数 7施設 (H29:7施設) ・補助金交付額 157,635千円 (H29:158,708千円)	平成31年3月31日現在 単位:人					施設名	定員	本市入所者数	平成30年度本市入所者	平成30年度本市退所者	安生園	100	87(82)	13(4)	8(9)	藤ホーム	55	43(43)	4(3)	4(4)	津軽ひかり荘	70	14(11)	3(2)	0(0)	弘前温清園	120	4(4)	0(0)	0(0)	やすらぎ荘	50	3(3)	0(1)	0(0)	景楓荘	50	7(10)	1(0)	4(0)	くるみ園	50	2(2)	0(0)	0(0)	計		160(155)	21(10)	16(13)	◎	・住宅改修費支給件数が概ね目標どおり推移していること ・サービス付き高齢者向け住宅の登録が増加していること ・市営住宅のバリアフリー化が進んでいること などから、順調に進捗しています。	高齢者を含む多様な居住ニーズへの対応として市営住宅を良好な住宅ストックとして活用していくための適切な管理・修繕や整備を進める必要があります。 高齢者を含む住宅に困窮するかたが市営住宅に円滑に入居できるよう、適正な入居管理に努めるなど、居住の安定確保が図られる体制を構築する必要があります。 生活環境上の理由及び経済的な理由により、在宅で生活することが困難な高齢者に対し、適切な住まいを確保する必要があります。	老朽化した市営住宅小柳第一団地の建替事業については、エレベーターや手摺の設置、床段差の解消に努めるとともに、既存の市営住宅については、段差等の危険箇所が確認された場合、解消に努めます。 高齢者の市営住宅への入居者資格については、人数要件及び収入要件を一般世帯より緩和しており、引き続き実施します。 生活環境上の理由及び経済的な理由により、在宅で生活することが困難な高齢者に対しては、引き続き養護老人ホームへの入所措置を行い、高齢者に適した住まいを確保します。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																											
目標値	件	911	922	933	944	956																																																																																																											
実績値	件	911	880	787	-	-																																																																																																											
達成率		-	95.4%	84.4%	-	-																																																																																																											
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																											
目標値	人	0	0	0	0	0																																																																																																											
実績値	人	0	2	0	-	-																																																																																																											
達成率		-	-	-	-	-																																																																																																											
平成31年3月31日現在 単位:人																																																																																																																	
施設名	定員	本市入所者数	平成30年度本市入所者	平成30年度本市退所者																																																																																																													
安生園	100	87(82)	13(4)	8(9)																																																																																																													
藤ホーム	55	43(43)	4(3)	4(4)																																																																																																													
津軽ひかり荘	70	14(11)	3(2)	0(0)																																																																																																													
弘前温清園	120	4(4)	0(0)	0(0)																																																																																																													
やすらぎ荘	50	3(3)	0(1)	0(0)																																																																																																													
景楓荘	50	7(10)	1(0)	4(0)																																																																																																													
くるみ園	50	2(2)	0(0)	0(0)																																																																																																													
計		160(155)	21(10)	16(13)																																																																																																													

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-3	施策名	災害時等支援の充実

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																								
4-3	○災害時等における地域福祉活動の充実	○防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合 (防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>58.4</td> <td>68.0</td> <td>78.0</td> <td>88.0</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>%</td> <td>58.4</td> <td>60.4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>88.8%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	%	58.4	68.0	78.0	88.0	実績値	%	58.4	60.4	-	-	達成率		-	88.8%	-	-	○防災訓練事業 ・青森市総合防災訓練：参加住民211人 (H29：参加住民186人) ○自主防災活動促進事業 ・自主防災組織結成町会：189町会 (H29：184町会) ○福祉の雪処理支援事業 ・屋根雪処理費用の一部助成 121件 2,048,370円 (H29：166件 3,156,950円) ○在宅一人暮らし高齢者等の雪処理対策事業 ・間口除雪9,538回 (H29：間口除雪11,372回) ○青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業 登録世帯数 51世帯 (H29：54世帯) 延実施回数 1,434回 (H29：1,846回)	◎	・「防災訓練に参加・協力したいと思う市民の割合」が概ね目標どおりとなっていること ・総合防災訓練の参加者数が増加するなど、防災訓練に対する市民の関心度が高まりつつあること ・福祉の雪処理支援事業等の実施 などから、順調に進捗しています。	高齢者が積極的に参加できる防災訓練を実施する必要があります。 更なる自主防災組織の結成を促進する必要があります。 少子高齢化や核家族化の進展などに伴い、自力で屋根雪を処理することが困難な高齢者世帯等が増加傾向にあり、今後も引き続き雪処理の支援等を行う必要があります。 青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業では、除雪協力員が不足しています。	防災訓練の実施にあたり、高齢者が支援者と一緒に参加しやすい訓練内容を検討します。 自主防災組織未結成町会に対して、新規結成に向けた説明会など、より積極的な働きかけをします。 福祉の雪処理支援事業や在宅一人暮らし高齢者等の雪処理対策事業の継続及び住民ボランティアの確保に努めます。 青森市高齢者世帯等冬期除雪サービス事業については、町内会連合会総会等の機会を捉え、除雪協力員確保への協力を呼び掛けるなどにより、事業の安定的な実施を推進していきます。
年度	単位	H29	H30	R1	R2																										
目標値	%	58.4	68.0	78.0	88.0																										
実績値	%	58.4	60.4	-	-																										
達成率		-	88.8%	-	-																										

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-4	施策名	交通安全活動の推進

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																
4-4	○交通安全意識の啓発 ○交通安全教育の推進	○年間の交通事故死傷者数 (市内で発生した交通事故による年間死傷者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>1,005</td> <td>963</td> <td>922</td> <td>884</td> <td>847</td> <td>810</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>1,005</td> <td>1,015</td> <td>952</td> <td>914</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>94.9%</td> <td>96.8%</td> <td>96.7%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	1,005	963	922	884	847	810	実績値	人	1,005	1,015	952	914	-	-	達成率		-	94.9%	96.8%	96.7%	-	-	○交通安全啓発・教育推進事業 ・高齢者対象交通安全指導の実施状況 開催回数 11回(H29:10回) 参加者数 1,083人(H29:510人)	◎	・平成30年の交通事故による死傷者数は概ね目標どおりとなっていること ・高齢者対象交通安全指導の参加者数が増加していること から、順調に進捗しています。	平成30年の青森市における交通事故の発生件数、負傷者数については減少したものの、死者数については、前年の6人を上回る9人であり、そのうち65歳以上の高齢者が7人と高い割合を占めています。	交通事故で亡くなった高齢者のうち、3人は歩行中、2人は自転車乗車中に交通事故に遭っていることから、引き続き高齢者向け交通安全教室の開催、街頭指導時の反射材の配布などにより、高齢者の交通安全意識の高揚を図ります。
年度	単位	H27	H28	H29	H30	R1	R2																																
目標値	人	1,005	963	922	884	847	810																																
実績値	人	1,005	1,015	952	914	-	-																																
達成率		-	94.9%	96.8%	96.7%	-	-																																

第4章	安全・安心な暮らしの実現		
施策番号	4-5	施策名	消費生活相談の充実

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																												
4-5	○消費者被害に関する知識の普及・啓発 ○消費生活相談機能の充実	○啓発事業などへの参加者数 (消費生活に関する各種啓発事業における参加者数) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>人</td> <td>2,850</td> <td>2,850</td> <td>2,900</td> <td>2,950</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>人</td> <td>2,850</td> <td>3,403</td> <td>3,358</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>119.4%</td> <td>115.8%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	人	2,850	2,850	2,900	2,950	3,000	実績値	人	2,850	3,403	3,358	-	-	達成率		-	119.4%	115.8%	-	-	○消費者教育啓発活動推進事業 ・消費生活出前講座 22回 775人受講(H29:15回 727人受講) ・消費者月間パネル展 1回 862人に啓発(H29:1回 679人に啓発) ・特殊詐欺被害防止活動 2回 600人に啓発(H29:2回 600人に啓発) ○消費生活相談事業 ・青森市民消費生活センターでの相談件数 1,589件(H29:1,327件) ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員を通じた注意喚起情報提供 4回 1,121人に提供(提供はH30年度から開始) ・青森市相談窓口紹介ネットワーク活動員に対する研修会 3回 121人(H29:3回 53人)	◎	目標値を上回る多数の市民が啓発事業に参加していることなどから、順調に進捗しています。	消費生活に関する相談件数が増加しており、内容が高度化・多様化していることから、悪質商法などのトラブルを未然に防止するための啓発活動を継続していく必要があります。	引き続き、消費生活に関するトラブルの事例や対策等について市ホームページ等で周知するとともに、関係機関等との連携を図り、消費者に対する的確な助言やあっせんなどを行っていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																													
目標値	人	2,850	2,850	2,900	2,950	3,000																													
実績値	人	2,850	3,403	3,358	-	-																													
達成率		-	119.4%	115.8%	-	-																													

第4章	介護サービスの充実
施策番号	5-1
施策名	施設・居住系サービスの整備

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																												
5-1	○施設・居住系サービスの整備 ○在宅サービスの充実	○介護老人福祉施設入所待機者数 (介護老人福祉施設の在宅での待機者数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>人</td><td>132</td><td>112</td><td>121</td><td>72</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>人</td><td>132</td><td>145</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>77.2%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護施設数 (地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護の累計施設数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>6</td><td>8</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>6</td><td>6</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○認知症対応型共同生活介護施設数 (認知症対応型共同生活介護の累計施設数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>施設</td><td>57</td><td>58</td><td>58</td><td>60</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>施設</td><td>57</td><td>58</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○小規模多機能型居宅介護事業所数 (小規模多機能型居宅介護の累計事業所数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>4</td><td>6</td><td>8</td><td>10</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>4</td><td>6</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○看護小規模多機能型居宅介護事業所数 (看護小規模多機能型居宅介護の累計事業所数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所数 (定期巡回・随時対応型訪問介護看護の累計事業所数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>事業所</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	人	132	112	121	72	実績値	人	132	145	-	-	達成率		-	77.2%	-	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	施設	6	6	6	8	実績値	施設	6	6	-	-	達成率		-	100.0%	-	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	施設	57	58	58	60	実績値	施設	57	58	-	-	達成率		-	100.0%	-	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	4	6	8	10	実績値	事業所	4	6	-	-	達成率		-	100.0%	-	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	1	1	1	2	実績値	事業所	1	1	-	-	達成率		-	100.0%	-	-	年度	単位	H29	H30	R1	R2	目標値	事業所	1	1	1	2	実績値	事業所	1	1	-	-	達成率		-	100.0%	-	-	○老人福祉施設整備費補助金交付事務 ・施設整備(認知症高齢者GH) 1件、交付額34,560千円 (H29:4件、237,416千円) ・スプリンクラー設備等整備(有料老人ホーム) 2件、交付額12,003千円 (H29:39件、21,287千円) ○施設開設準備経費補助金交付事務 ・認知症高齢者GH 1件 交付額11,178千円 (H29:4件、30,951千円) ○包括的・継続的ケアマネジメント支援事業 平成30年度地域密着型サービス事業者の公募・選定結果 (件) <table border="1"> <tr><th>サービス種類</th><th>公募件数</th><th>応募件数</th><th>選定件数</th></tr> <tr><td>地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</td><td>2</td><td>2</td><td>1</td></tr> <tr><td>認知症対応型共同生活介護</td><td>2</td><td>4</td><td>2</td></tr> <tr><td>小規模多機能型居宅介護</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>看護小規模多機能型居宅介護</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>定期巡回・随時対応型訪問介護看護</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>8</td><td>9</td><td>5</td></tr> </table>	サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	2	1	認知症対応型共同生活介護	2	4	2	小規模多機能型居宅介護	2	2	2	看護小規模多機能型居宅介護	1	0	0	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	1	0	計	8	9	5	○	介護老人福祉施設入所待機者数が目標どおり減少しなかったものの、施設整備等に対する補助金を交付し、認知症対応型共同生活介護施設及び小規模多機能型居宅介護施設の整備が目標どおり進んでいることから、概ね順調に進捗しています。	高齢化の進展とともに介護老人福祉施設入所待機者数が増加していることから、第7期計画に基づき施設サービスや在宅サービスの整備を着実に進めていく必要があります。	「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」、「看護小規模多機能型居宅介護」、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」については、選定数が公募数に満たなかったことから、平成31年度に実施する公募に併せて再公募します。 平成31年度から施設開設準備経費補助金を増額します(県の単価改正に伴う対応)。 ・「地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護」「認知症対応型共同生活介護」「小規模多機能型居宅介護」「看護小規模多機能型居宅介護」 621千円/定員→800千円/定員 ・「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」 10,300千円/施設→ 13,300千円/施設
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	人	132	112	121	72																																																																																																																																																																														
実績値	人	132	145	-	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	77.2%	-	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	施設	6	6	6	8																																																																																																																																																																														
実績値	施設	6	6	-	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	-	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	施設	57	58	58	60																																																																																																																																																																														
実績値	施設	57	58	-	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	-	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	4	6	8	10																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	4	6	-	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	-	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	1	1	1	2																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	1	1	-	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	-	-																																																																																																																																																																														
年度	単位	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																														
目標値	事業所	1	1	1	2																																																																																																																																																																														
実績値	事業所	1	1	-	-																																																																																																																																																																														
達成率		-	100.0%	-	-																																																																																																																																																																														
サービス種類	公募件数	応募件数	選定件数																																																																																																																																																																																
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	2	1																																																																																																																																																																																
認知症対応型共同生活介護	2	4	2																																																																																																																																																																																
小規模多機能型居宅介護	2	2	2																																																																																																																																																																																
看護小規模多機能型居宅介護	1	0	0																																																																																																																																																																																
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	1	0																																																																																																																																																																																
計	8	9	5																																																																																																																																																																																

第4章	介護サービスの充実
施策番号	5-2
施策名	サービス提供体制の確保

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																																																																																																																																																																																																				
5-2	○介護給付の適正化の推進 ○効果的な指導監督 ○介護サービスの質の確保 ○介護従事者の確保及び資質向上の促進	○要介護認定の適正化件数 (要介護認定の変更認定又は更新認定に係る認定調査の内容に関する点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>12,774</td><td>12,937</td><td>13,010</td><td>13,200</td><td>13,310</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>12,774</td><td>12,567</td><td>13,704</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>97.1%</td><td>105.3%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○ケアプランの点検件数 (介護支援専門員が作成したケアプランの記載内容に関する点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>38</td><td>48</td><td>58</td><td>69</td><td>80</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>38</td><td>55</td><td>36</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>114.6%</td><td>62.1%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○住宅改修等の点検件数 (住宅改修サービスの施工状況等の点検件数や福祉用具貸与サービス利用状況等の点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>43</td><td>50</td><td>57</td><td>64</td><td>71</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>43</td><td>50</td><td>55</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>96.5%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○給付実績を活用した情報の点検件数 (給付実績を活用した介護報酬の支払状況の点検件数や医療保険の入院情報との突合及び点検件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>件</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td><td>132</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>件</td><td>132</td><td>333</td><td>261</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>252.3%</td><td>197.7%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○介護給付費通知回数 (介護サービス利用者に対する事業者からの介護報酬の請求及び費用の給付状況等に関する通知回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○実地指導等件数 (介護サービス事業者等に対する実地指導等件数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td><td>107</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>107</td><td>116</td><td>117</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>108.4%</td><td>109.3%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table> ○集団指導開催回数 (介護サービス事業者等に対する集団指導開催回数) <table border="1"> <tr><th>年度</th><th>単位</th><th>H28</th><th>H29</th><th>H30</th><th>R1</th><th>R2</th></tr> <tr><td>目標値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>実績値</td><td>回</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>達成率</td><td></td><td>-</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	12,774	12,937	13,010	13,200	13,310	実績値	件	12,774	12,567	13,704	-	-	達成率		-	97.1%	105.3%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	38	48	58	69	80	実績値	件	38	55	36	-	-	達成率		-	114.6%	62.1%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	43	50	57	64	71	実績値	件	43	50	55	-	-	達成率		-	100.0%	96.5%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	件	132	132	132	132	132	実績値	件	132	333	261	-	-	達成率		-	252.3%	197.7%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	2	2	2	2	2	実績値	回	2	2	2	-	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	107	107	107	107	107	実績値	回	107	116	117	-	-	達成率		-	108.4%	109.3%	-	-	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	回	1	1	1	1	1	実績値	回	1	1	1	-	-	達成率		-	100.0%	100.0%	-	-	○介護サービス適正実施指導事業 ・介護給付適正化事業の実績:「目標とする指標」の実績値のとおり ・生活援助の訪問回数の多いケアプランの届出・検証(平成30年10月から実施) ケアプラン検証会議開催回数:1回(件数:5件) ・ケアマネジャー研修会の開催 開催日:H31.3.22、受講者数:190人、事業所数:98事業所 (H29 開催回数1回、受講者数:228人、事業所数112事業所) ○介護保険関連施設等指導監査事業 ・実地指導 実地指導等件数 117件(H29:116件) ・集団指導 開催回数 1回(H29:1回) 開催日 H31.3.25(H29:H30.3.22) 参加事業所数 728事業所(H29:750事業所) ・新規介護サービス事業者等説明会 開催回数 2回(H29:2回) 参加事業所数 20事業所(H29:25事業所) ○介護従事者の確保及び資質の向上の促進 ・介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等の広報おもりでの情報提供:6件(H29:3件)	○	・平成30年10月からのケアプラン検証会議の実施に伴い介護サービス適正実施指導事業の見直しを行ったため、ケアプランの点検件数は目標どおり進まなかったものの、その他の介護給付の適正化の取組が概ね目標どおり進んでいること ・ケアマネジャー研修の開催によりケアマネジャーの質の向上を図ったこと ・「実地指導等件数」及び「集団指導開催回数」が目標値を達成していること ・国・県・関係団体等と連携し、介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等に関する情報提供を行い、介護従事者の確保及び資質向上に努めたこと などから、概ね順調に進捗しています。	高齢化の進展により介護サービス費が増加していることから、効果的、効率的なケアプラン点検等の実施と一層の適正化の推進を図る必要があります。 実地指導及び集団指導等を毎年実施していますが、実地指導等を通じて改善が必要な事例が見受けられます。 高齢化の進展とともに介護サービスにおける人材の需要が高まっていることから、介護人材の安定的な確保や資質の向上を図る必要があります。	アドバイザーによるケアプラン点検とケアプラン検証会議を有効に活用するとともに、ケアマネジャー研修会を活用しながら介護給付の適正化の推進を図ります。 介護保険制度及び関係法令等に対する一層の理解を得られるよう実施方法の改善を図りながら、効果的な指導監督の実施に努めます。 今後も引き続き、国等と連携しながら、介護関連職種への就業や介護従事者に対する研修等の情報提供などを行います。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	12,774	12,937	13,010	13,200	13,310																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	12,774	12,567	13,704	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	97.1%	105.3%	-	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	38	48	58	69	80																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	38	55	36	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	114.6%	62.1%	-	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	43	50	57	64	71																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	43	50	55	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	96.5%	-	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	件	132	132	132	132	132																																																																																																																																																																																																					
実績値	件	132	333	261	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	252.3%	197.7%	-	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	2	2	2	2	2																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	2	2	2	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	100.0%	-	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	107	107	107	107	107																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	107	116	117	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	108.4%	109.3%	-	-																																																																																																																																																																																																					
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																																																																																																																																																																																																					
目標値	回	1	1	1	1	1																																																																																																																																																																																																					
実績値	回	1	1	1	-	-																																																																																																																																																																																																					
達成率		-	100.0%	100.0%	-	-																																																																																																																																																																																																					

第4章	介護サービスの充実		
施策番号	5-3	施策名	介護保険料収納率の向上

<評価基準> ()内は評価の目安
◎ 順調に進捗している(目標とする指標の達成率80%以上)
○ 概ね順調に進捗している(目標とする指標の達成率60%~79%)
△ やや進捗が遅れている(目標とする指標の達成率30%~59%)
× 進捗が遅れている(目標とする指標の達成率29%以下)

施策番号	主な取組	目標とする指標	平成30年度の実施内容	自己評価結果	評価理由	課題	対応策																												
5-3	○介護保険料収納率の向上	○介護保険料収納率 (介護保険料の現年度分の収納率(未還付分を含む)) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>単位</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> <th>R1</th> <th>R2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>%</td> <td>98.55</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> <td>98.61</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>%</td> <td>98.55</td> <td>98.77</td> <td>99.04</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td></td> <td>-</td> <td>100.2%</td> <td>100.4%</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2	目標値	%	98.55	98.61	98.61	98.61	98.61	実績値	%	98.55	98.77	99.04	-	-	達成率		-	100.2%	100.4%	-	-	○介護保険料徴収事務 介護保険料の徴収については、納付お知らせセンターからの電話による納付勧奨や文書による督促や催告等を行いました。 ○介護保険料賦課事務 給付制限 ・支払方法の変更(償還払い化)(1年以上1年6ヶ月未満の滞納がある場合)8件(H29:10件) ・保険給付の支払の一時差止(1年6ヶ月以上2年未満の滞納がある場合)0件(H29:0件) ・給付額減額等(2年以上の滞納がある場合)54件(H29:48件)	◎	・納付お知らせセンターからの納付勧奨や職員による電話催告強化により自主納付を促したこと ・適正に給付制限措置を講じたこと などにより、介護保険料収納率の向上につながっていることから、順調に進捗しています。	介護保険制度の安定的運営のため、介護保険料収納率の向上が求められています。 介護保険料の収納率は上昇傾向にあるものの、給付額減額等の件数が増えていることから、介護保険制度への理解を促進する必要があります。	納付勧奨・電話催告・文書催告などにより、滞納者と早期に接触することで、滞納を抑制するとともに、資力がありながら納付しない滞納者に対しては、財産の差押えをすることで収納率の向上に努めます。 リーフレットの送付や広報あおりへの掲載、出前講座の実施などにより、介護保険制度の周知を図ります。 1年未満の滞納がある場合には、認定結果通知書に、このまま滞納を継続すれば給付制限となる旨の注意喚起のチラシを引き続き同封していきます。また、1年以上の滞納がある場合、給付制限を行う前に、給付制限に関する予告通知を送付し、それにも関わらず連絡のない方については、電話連絡などにより、納付相談するよう引き続き働きかけていきます。
年度	単位	H28	H29	H30	R1	R2																													
目標値	%	98.55	98.61	98.61	98.61	98.61																													
実績値	%	98.55	98.77	99.04	-	-																													
達成率		-	100.2%	100.4%	-	-																													