

アンケート調査の実施について

■ 調査目的

新しい「(仮称)青森市地域福祉計画」の策定にあたって、市民や各団体の考え・意識などの現状と課題を把握し、地域福祉計画の基礎資料とするため。

■ 調査対象

調査対象者	人数・団体数	備考
市民	700名	18歳以上の市民を住民基本台帳から無作為抽出
町(内)会	408団体	
地区社会福祉協議会	38団体	
民生委員・児童委員、主任児童委員	658名	人数は定数
社会福祉法人	85団体	
NPO法人・ボランティア団体	146団体	
合 計	1,358名、677団体	

■ 主な調査内容

地域住民同士のつながり、地域住民と福祉団体等とのつながり、各団体の地域福祉活動の状況、市民が求める支援と可能な支援、行政に対する期待・要望など

■ 調査票の配付・回収方法

郵送による配付・回収とする

※民生委員・児童委員については、青森市民生委員児童委員協議会の理事会(1月5日開催予定)で配付し、回収は郵送による

■ 調査期間

令和5年12月中旬～令和6年1月中旬

■ アンケート調査票(案)

調査対象者に応じて3種類を使い分ける (別紙参照)

- 1 市民用 (設問数:28問)
- 2 町(内)会、地区社会福祉協議会、民生委員・児童委員用 (設問数:19問)
- 3 社会福祉法人、NPO法人、ボランティア団体用 (設問数:18問)

アンケート調査設問一覧(基本項目)

①設問内容(市民)

設問番号	設問内容	把握したい事項、質問の意図	同様の質問をしている対象	備考
問1～5	性別、年齢、職業、家族構成、現住所の居住年数	属性の把握		
問6	近所付き合いの状況	近所の人との関係性		
問7～8	日常生活における悩み・不安と相談相手	日常生活の悩みと相談相手		
問9	自分が必要とする福祉サービスや支援	福祉サービス等のニーズ		
問10	近所の人に支援してほしい福祉サービスや支援	近所の人に求めている支援		
問11	現在自分が受けている福祉サービスや支援	受けている福祉サービス等の現状		
問12	近所の要支援者に対する対応可能な支援	共助の可能な範囲	町(内)会等、法人等	
問13	実際に近所の要支援者に実施している支援	実際に行っている共助	町(内)会等、法人等	
問14	福祉サービスに関する情報の入手方法	福祉に関する情報入手方法	町(内)会等、法人等	
問15	地域が抱えている不安や課題	重層的支援の把握	町(内)会等、法人等	
問16	町(内)会等の地域活動への参加状況			
問17	町(内)会等の地域活動への参加する理由	地域活動の参加状況		
問18	町(内)会等の地域活動への参加しない理由			
問19	ボランティア活動への参加状況、参加する理由・しない理由			
問20	ボランティア活動の内容	ボランティアの参加状況		
問21	ボランティア活動に参加する理由			
問22	ボランティア活動に参加しない理由			
問23	ボランティア活動に参加しやすくなる条件	ボランティア活動促進のために整備すべき環境		
問24～25	再犯防止協力に関する印象・その理由	再犯防止に関する意識	町(内)会等、法人等	
問26	地域福祉を進める上で必要な取組		町(内)会等、法人等	
問27	地域福祉を進める上で行政に対する期待・要望	地域福祉に対する考え	町(内)会等、法人等	
問28	(自由記載)地域福祉に関する意見・要望		町(内)会等、法人等	

②設問内容(町(内)会等:町(内)会、地区社会福祉協議会、民生委員・児童委員)

設問番号	設問内容	把握したい事項、質問の意図	同様の質問をしている対象	備考
問1	活動している地区社会福祉協議会	活動している地区	法人等	
問2～4	地域福祉活動の活動場所・活動の頻度	各団体の活動場所・活動頻度	法人等	
問5～6	他の団体や公共機関などとの交流や協力関係	他団体との連携の状況	法人等	
問7	地域活動を行う上での課題や問題点	活動上の課題	法人等	
問8～9	地域住民からの相談内容とその対処方法	地域住民からの相談内容・対処方法	法人等	
問10	近所の要支援者に対する対応可能な支援	共助の可能な範囲	市民、法人等	
問11	実際に近所の要支援者に実施している支援	実際に行っている共助	市民、法人等	
問12	福祉サービスに関する情報の入手方法	福祉に関する情報入手方法	市民、法人等	
問13	地域が抱えている不安や課題	重層的支援の把握	市民、法人等	
問14	(自由記載)地域独自で取組んでいる地域福祉に関する活動	地域独自の地域福祉活動の把握		
問15～16	再犯防止協力に関する印象・その理由	再犯防止に関する意識	市民、法人等	
問17	地域福祉を進める上で必要な取組		市民、法人等	
問18	地域福祉を進める上で行政に対する期待・要望	地域福祉に対する考え	市民、法人等	
問19	(自由記載)地域福祉に関する意見・要望		市民、法人等	

③設問内容(法人等:社会福祉法人、NPO法人、ボランティア団体)

設問番号	設問内容	把握したい事項、質問の意図	同様の質問をしている対象	備考
問1	活動している地区社会福祉協議会	活動している地区	町(内)会等	
問2～4	地域福祉活動の活動場所・活動の頻度	各団体の活動場所・活動頻度	町(内)会等	
問5～6	他の団体や公共機関などとの交流や協力関係	他団体との連携の状況	町(内)会等	
問7	地域活動を行う上での課題や問題点	活動上の課題	町(内)会等	
問8	地域が抱えている不安や課題	重層的支援の把握	市民、町(内)会等	
問9～10	地域住民からの相談内容とその対処方法	地域住民からの相談内容・対処方法	町(内)会等	
問11	近所の要支援者に対する対応可能な支援	共助の可能な範囲	市民、町(内)会等	
問12	実際に近所の要支援者に実施している支援	現在実際に行っている共助	市民、町(内)会等	
問13～14	再犯防止協力に関する印象・その理由	再犯防止に関する意識	市民、町(内)会等	
問15	福祉サービスに関する情報の入手方法	福祉に関する情報入手方法	市民、町(内)会等	
問16	地域福祉を進める上で必要な取組		市民、町(内)会等	
問17	地域福祉を進める上で対応可能な取組	地域福祉に対する考え	市民、町(内)会等	
問18	(自由記載)地域福祉に関する意見・要望		市民、町(内)会等	

○前回(H27)アンケート調査項目からの見直し(削除項目)

見直し項目	見直し内容
①市民	
「地域への愛着の状況」	「令和5年度青森市民意識調査」において同様の項目を調査済のため削除
「地域福祉を進める上で対応可能な取組」	問12「近所の要支援者に対する対応可能な支援」で同様の内容を調査のため削除
②町(内)会等:町(内)会、地区社会福祉協議会、民生委員・児童委員	
「地域福祉を進める上で対応可能な取組」	問10「近所の要支援者に対する対応可能な支援」で同様の内容を調査のため削除
「地域福祉を進める上で実際に実施している取組」	問5～6で同様の内容を調査のため削除
③法人等:社会福祉法人、NPO法人、ボランティア団体	
「地域福祉を進める上で対応可能な取組」	問10「近所の要支援者に対する対応可能な支援」で同様の内容を調査のため削除
「地域福祉を進める上で実際に実施している取組」	問5～6で同様の内容を調査のため削除

○前回(H27)アンケート調査項目からの見直し(追加予定項目)

見直し項目	追加内容
①市民 ・ ②町(内)会等 ・ ③法人等 共通	
「重層的支援体制整備事業に関する事項」	複雑多様化する課題や問題点の把握のため追加
「再犯防止に関する事項」	犯罪をした人の立ち直りへの協力に対する意識調査のため追加