

## ～ よくある質問 ～

### ◇デマンド交通のしくみについて

#### Q1 浪岡地区コミュニティバスとの違いは？

A コミュニティバスは、決まった時間、決まったバス停とバス停の間を運行していました。

AIデマンド交通には原則バス停がなく、使いたい方が「いつ」「どこから」「どこまで」を予約し、乗り合いで乗車できる利便性の高い地域公共交通です。運行日時は日曜日を除く月曜日から土曜日、午前 8 時から午後 5 時までです。

#### Q2 タクシーとの違いは？

A 「乗り合い」でご利用いただくことが最も大きな違いです。予約状況によってはタクシーよりも到着時間が遅くなる場合があります。出発・到着時間をお約束できないことも違いの一つです。

#### Q3 だれが利用できる？

A 浪岡地区にお住まいの方も、そうでない方も、どなたでもご利用いただけます。

おひとりで乗車できない方は介助する方の同伴が必要です。

なお、未就学児が利用する場合は、保護者同伴でのご利用をお願いします。

#### Q4 どんな車両が運行する？ 何台運行するの？

A 乗車定員 10 人のワゴン車3台で運行します。1 台あたり最大9人まで乗り合いが可能です。

#### Q5 利用方法は？ 予約方法は？

A 電話または WEB サイトから予約をお願いします。

使いたい日の前日までにご予約ください。また、当日午後の便は、当日の 9:00 までにご予約ください。

予約時間 月～土 8:00-17:00(電話・Web)

#### Q6 呼べばすぐ来てくれるの？

A 事前予約が必要です。前日までの予約(午後便は当日午前9時まで)をお願いします。

混みあっていない場合は、指定の時間、指定の場所にお迎えにあがります。運行車両が3台と限られているので、混雑時は利用時間をずらしていただく場合があります。

### Q7 AIデマンド交通を使って浪岡地区外に行けますか？

A 浪岡地区内での利用に限ります。

※黒石病院、ときわ会病院、青森空港などへのご利用はできません。

### Q8 シルバーカーやベビーカーを車内に持ち込めますか？

A 持ち込み可能です。ただし、乗車人数やその他状況により車内にスペースがない場合もありますので、予約の際にご相談ください。

### Q9 ベビーシートやチャイルドシートは必要ですか？

A 保護者が同伴する場合、バスやタクシーと同じく必要ありません。

### Q10 盲導犬やペットは同乗できますか？

A 次のとおりです。

身体障害者補助犬法で定められた盲導犬、介助犬及び聴導犬：

・同乗可能です。

愛玩具用小動物（ペット）：

・手回品程度の大きさのゲージに動物の体（頭、足など）が出ないように入れていただければ持ち込み可能です。

※鳴き声や匂いなど他のお客様のご迷惑となる場合はご乗車をお断りすることがあります。

### Q11 予約時間より車両の到着が遅れる場合は連絡が来ますか？

A 連絡はいたしません。AIデマンド交通の特性上、10分ほど時間が前後する場合があります。時間に余裕を持って、車両の到着をお待ちください。

### Q12 乗車時間までに乗車場所に行けなかった場合はどうなりますか？

A 乗車場所にお客様がいない場合、車両は待たずに出発します。

乗車予定時間の数分前には乗車場所でお待ちください。

なお、乗車場所がご自宅であっても外に出てお待ちください。

### Q13 病院の予約時間に間に合うように迎えに来てもらえますか？

A 到着予定時間のお約束はできません。

他の方も乗り合いで利用されるものであることや、道路状況・天候などによっても時間がかかる場合があるため、時間に余裕を持ってご利用ください。

「どうしてもこの時間に到着しなければいけない」という場合は、タクシーをご利用ください。

Q14 病院通院に利用する際、帰りの時間が決まらないが事前予約は必要なの？

A 時間に余裕を見て、事前予約をお願いいたします。もし、予約した時間に不在の場合はキャンセルとなります。(利用が多い場合は、定時の出発便を検討します)

Q15 一度銀行によってからスーパーに行きたいのですが

A タクシーのように目的地に向かう途中、別の場所で降車することはできません。

次のように利用することが可能です。

例) 予約① ご自宅から銀行まで

予約② 銀行からスーパーまで

※料金はそれぞれお支払いいただきます。

◇予約について

Q16 帰りの予約も一緒に申し込めますか？

A お申込みいただけます。(利用日を0日とし、7日前まで受付可能です。)

ただし、予約するときにお迎えの時間を指定する必要があります。予約時間が決まってからご予約ください。

Q17 変更やキャンセルはできますか？

A 変更を希望する場合は、現在の予約をキャンセルしてから、再度予約してください。

※キャンセル方法：予約受付センターにキャンセルの電話連絡をしてください。(Webからのキャンセルはできませんのでご注意ください。)

Q18 予約を乗務員に直接申し込めますか？

A 乗務員への直接予約は受けつけていませんので、専用ダイヤルへお電話または専用サイトからお申込みください。

Q19 10名以上で乗車したい場合はどうすればいいですか？

A 通常どおりご予約ください。ただし、人数が多いと乗車できる時間が限られる場合があります。車両1台の最大利用人数が9名であること、他の予約の状況に応じて、複数車両に分けてご利用いただくことになります。

## Q20 毎週水曜日の午前 8:00 に迎えに来てもらえますか？

A 定期的な予約は受け付けていません。

(1 週間前から予約受付しておりますので、予約の際に 1 週間分を予約することはできません。)

## Q21 1つの予約で別々の場所から乗車はできますか？

A 次のような場合は、別々に予約してください。

・乗車場所が異なり、目的地が同じ場合

例) Aさん:自宅から温泉まで、Bさん:駅から温泉まで

・乗車場所が同じで、目的地が異なる場合

例) Aさん:駅からスーパーまで、Bさん:駅から病院まで

## ◇料金・お支払いについて

### Q22 支払い方法を教えてください。

A 降車時、運転手にお支払いください。

### Q23 現金以外での支払いはできますか？また、車内で両替はできますか？

A 支払いには、現金、クレジットカード、QRコード(PayPay 等)、電子マネー(WAON 等)がご利用いただけます。

※車内では、現金の両替はできませんので小銭の準備をお願いします。

※車内では、電子マネーのチャージができません。事前の準備をお願いします。



Q24 運賃が無料の小学生や障がい者の確認方法を教えてください。

A 降車時、次の証などを運転手にご提示ください。

小学生 : どちらの小学校に在学中かを口頭でお伝えください。

小学生未満 : 同乗する保護者が小学生未満であることを、口頭でお伝えください。

障がい者など: 青森市民であることを口頭で伝えた後、次の手帳等をご提示ください。

- ・身体障害者手帳 [青]
- ・愛護手帳(療育手帳) [オレンジ]
- ・精神障害者保健福祉手帳[緑]
- ・市営バス等福祉乗車証

Q25 中学生・高校生の料金はいくらですか？

A 中学生や高校生は一般料金となります。

※青森市営バスや青森市バス、これまでのコミュニティバスと同様の扱いです。