

公益財団法人  
介護労働安定センター

青森支部事業概要



# 目次

---

## 1. 事業概要

## 2. 青森支部の組織体制

## 3. 介護関係機関との連携

## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

- (1) 雇用管理相談援助事業
- (2) 活動実績
- (3) 相談支援事業のご紹介
- (4) 相談支援事例
  - ①雇用管理
  - ②BCP策定
  - ③メンタルヘルス
  - ④人材育成

## 5. 人材定着に向けた取組み

(令和4年度実績のご紹介)

# 1. 事業概要

介護労働者の福祉の増進(幸せ)と魅力ある職場づくり(生きがい)を目指して支援事業を実施しています。

## 雇用管理の改善

- ・雇用管理(BCP)・人材育成・保健衛生に関する相談援助
- ・介護労働実態調査
- ・介護事業者支援セミナー
- ・介護労働シンポジウムの開催

## 職業の能力の開発

- ・介護労働講習(実務者研修を含む)
- ・介護基本技術講習(県委託)
- ・短期専門講習(緊急時の介護、認知症、虐待等)
- ・介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

## 介護関係機関との連携

- ・労働局や県との情報共有
- ・各市町村との連携・情報提供
- ・介護労働懇談会の開催
- ・「介護就職デイ」の開催

## 福利厚生充実

- ・傷害補償制度
- ・感染症見舞金制度
- ・賠償責任補償制度
- ・個人情報漏えい保険制度

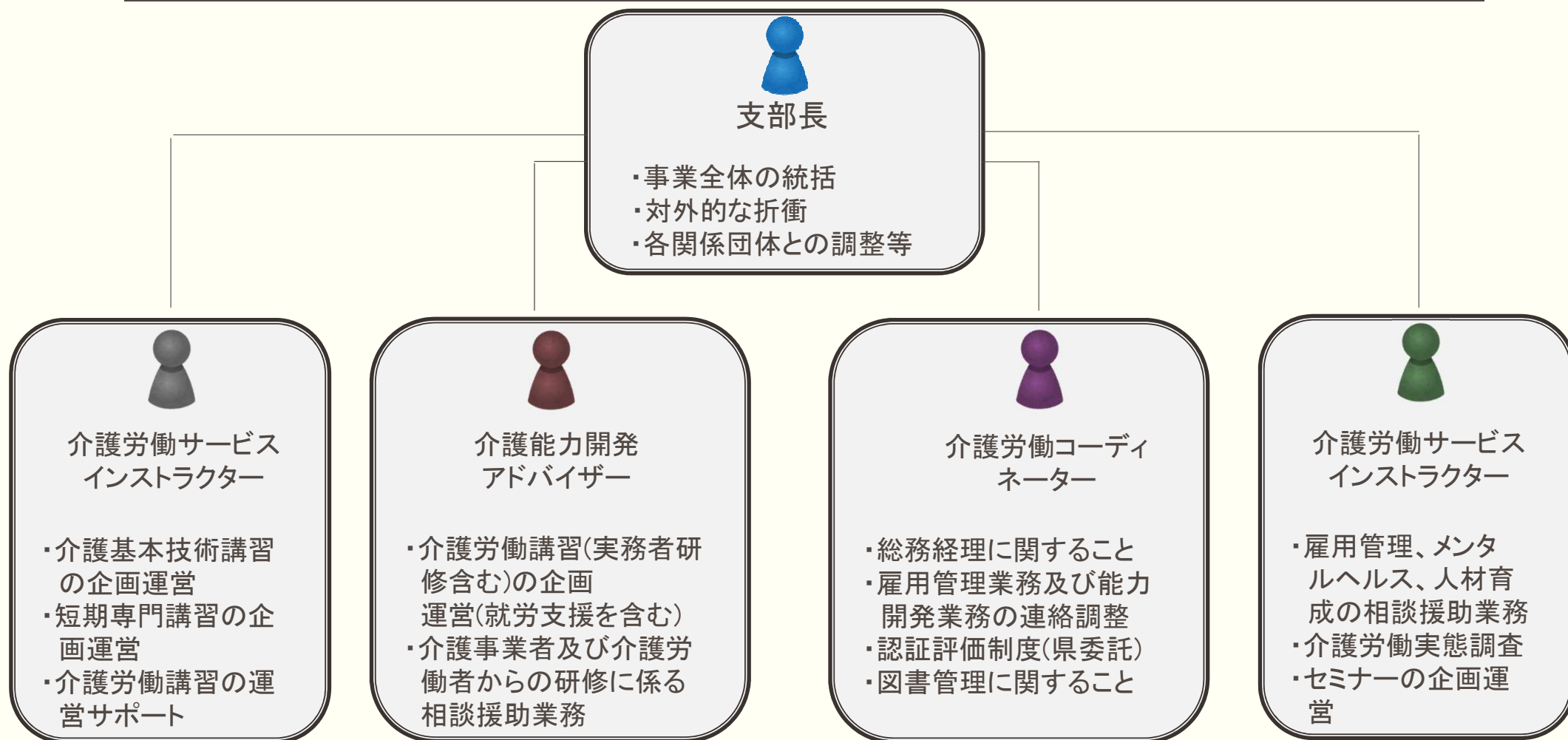
## 賛助会入会のご案内

- ・講習等受講料の会員割引
- ・月間「ケアワーク」無料送付
- ・図書DVD等の賛助会員価格提供等

## 情報の提供

- ・図書等の発行
- ・介護情報サイト (care-net.biz) の運営
- ・介護の魅力発信動画の放映

## 2. 青森支部の組織体制



### 3. 介護関係機関との連携

福祉・介護人材確保定着グランドデザイン推進会議（青森県健康福祉部）  
 介護労働懇談会（介護労働安定センター青森支部） **【合同開催】**

第1回（合同開催）			
開催日	令和4年10月18日（火）		
場所	アピオあおもり		
社会福祉法人青森県社会福祉協議会	青森県ホームヘルパー連絡協議会	青森県社会福祉法人経営者協議会	公益社団法人青森県介護支援専門員協会
公益財団法人青森県介護協会	青森県介護福祉士養成施設協会	公益社団法人日本認知症グループホーム協会青森県支部	一般社団法人青森県介護福祉士会
公益社団法人青森県医師会	日本労働組合総連合会青森県連合会	青森県知的障害者福祉協議会	青森県保育者養成校連絡会
一般社団法人青森県保育連合会	青森県保育士・保育所支援センター	青森労働局	青森公共職業安定所
青森県健康福祉部高齢福祉保険課	青森県教育庁		

参加団体

情報交換の場



# 介護事業所の皆様へのご支援について

## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (1) 雇用管理相談援助事業

#### 【目的】

介護事業主様へ業務体制の改善、能力開発、福利厚生の充実、その他、介護労働者の雇用管理改善、福祉の増進に関わる関連情報の提供等を行うことにより、より良い職場の環境づくりを目指します。



業務改善、意識改革で働きやすい職場環境へ！

## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (2) 活動実績

介護分野の事業主を対象に、雇用管理の改善等に関する情報収集・提供することを目的とした事業所訪問の実施。

	令和元年度	令和2年度	令和3年
事業所訪問	342件	135件	231件

雇用管理の改善、メンタルヘルスに関する相談支援を、当センターが委嘱した専門家が対応し、個別・集団の相談支援を実施。

	令和元年度	令和2年度	令和3年
雇用管理	50件	28件	50件
メンタルヘルス	19件	6件	14件

介護職のキャリア形成、研修計画の作成など、能力開発に関する相談支援を、当センターが委嘱した専門家が対応し、個別・集団の相談支援を実施。

	令和元年度	令和2年度	令和3年
人材育成	33件	16件	24件



## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (3) 相談支援事業のご紹介

#### 専門家による相談支援

雇用管理  
年間  
6時間

相談



人材育成  
年間  
2時間×3回

メンタル  
ヘルス  
年間  
4時間

専門家にアドバイスを受けてみませんか！

### 無料相談のご案内

～『魅力ある職場づくり』を応援します！～

オンライン  
相談も可



こんなご相談ありませんか？

#### 雇用管理等に関する相談

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、雇用管理改善に係る課題整備について、社会保険労務士・中小企業診断士・コンサルタントなどが相談に応じます。

- ・人事制度 勤務体系・職務基準・人事考課など
- ・賃金体系 昇給・各種手当・賞金規定など
- ・就業規則 労働基準法・就業規則見直しなど
- ・助成金の活用等 助成金を活用して雇用管理環境を整備したい。など

#### 健康管理やメンタルヘルス等の相談

介護の職場で働く方の働きやすい職場環境づくりをお手伝いするため、看護師・理学療法士・産業カウンセラーなどが相談に応じます。

- ・健康管理 腰痛予防や感染症予防など
- ・ストレス対策/メンタルヘルス 職場でのコミュニケーション・ストレスの軽減方法や精神衛生の確保など

#### 教育・研修にかかるご相談

職業能力（介護職員の研修・スキル）の向上を目指し、介護事業主の抱える課題についてアドバイスをします。

【ご相談事例】

- ・研修計画の策定・リーダー職員の育成・キャリアパスの構築・助成金を活用した職員研修計画
- 専門家等に直接、個別相談をすることができます。（訪問又は窓口）ご相談の上、検討課題、問題点を整理し、研修内容・計画のお手伝いをします。

お申込み・お問い合わせ

公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部 担当：濱田・木村

TEL:017-777-4331 FAX:017-777-4335 E-MAIL:aamorl@kaigo-center.or.jp



- 相談場所は、当センター事務所または、貴事業所にて行う事もできます。
- お申込みは議事録の申込用紙に必要事項を記入の上、FAX・郵送でお送りください。
- 相談内容は秘密厳守いたします。お気軽にお問い合わせください。

## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (4) 相談支援事例①

#### 雇用管理



①新規オープン事業所における諸規定の内容について助言をお願いしたい。



就業規則、賃金規定などについて相談をしていくうちに、処遇改善加算取得に向けた課題が浮き上がり、規定に関する助言をしながら、加算取得に向けた助言も併せて行うこととした。

②ハラスメントの未然防止について



現在ある相談窓口の運用の適正化に向け相談したところ、職員への理解をより深めるための手段として、ハラスメント対策の研修会を実施した。

## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (4) 相談支援事例②

BCP  
(事業継続  
計画)

BCP策定にあたっての注意点を伺いたい。



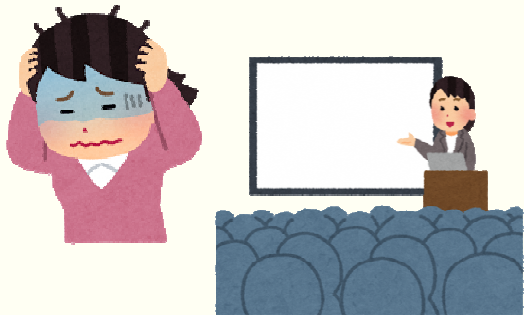
事業所のサービス提供種類や立地環境が異なるので、一律に策定することができないため、各事業所毎に置かれた条件や環境に基づき策定する必要がある。そのため、実効性のあるBCP策定には、検討委員会等を早めに立ち上げ、意見集約することが大切である。



## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (4) 相談支援事例③

メンタル  
ヘルス



#### ①職場のメンタルヘルス～ラインケア・セルフケア～



大切な職員の方々に元気で長く働いてもらいたいと考えているため、事前にラインケア・セルフケアについて研修を通して知ること、未然にメンタルの不調を防ぐ目的で研修を実施した。

#### ②感染症予防について



職員が安心して働き続けられる環境づくりの推進に向け、事業所と専門家が個別相談をし、計画の策定に取り組んだ。

#### ③心の健康づくり計画に向けて



職員が安心して働き続けられる環境づくりの推進に向け、事業所と専門家が個別相談をし、計画の策定に取り組んだ。

## 4. 介護事業所の皆様へのご支援

### (4) 相談支援事例④

#### 人材育成

慢性的な人手不足により、職員さんが余裕を持った対応ができないような状況に陥ってしまっている。  
この状況を打破するためにはどうしたらよいものか悩んでいる。



ご家族からのご指摘もあり、早急の対応が必要とのことで相談に至った。  
同様の状況を防ぐために、今一度職員さんの日々の仕事の在り方を立ち止まり、振り返っていただくための機会の提供を行うこととした。

研修を行うにあたり、どのような目的で開催しているのかを説明し、専門家はファシリテーターの役割を担うことで、職員の方々からワークを通して考えを引き出す方式で研修会を開催した。

など、様々な相談が寄せられています。





# 人材定着に向けた取組みについて (令和4年度実績のご紹介)

## 5. 人材定着に向けた取組み（令和4年度実績）

### （1）講習会・セミナーのご紹介



令和4年度 短期専門講習  
**「高齢者虐待」**  
～防止と心得～

講師：  
青森県立保健大学 健康科学部  
社会福祉学科 教授 工藤 英明 氏

と き：令和4年8月4日(木)  
10:30～15:30(受付 10:00～)  
と ころ：青森県総合社会教育センター 大研修室  
(青森市荒川藤戸119-7)

定員 100名

参加：対面講習、又はオンライン  
定員：先着順 100名  
(定員になり次第締め切らせていただきます。)  
受講料：一 般 4,000円(税込) (対面・オンライン 共に)  
賛助会員 2,800円(税込)  
申 込：裏面の「受講申込書」に記入の上、FAXまたは  
郵便等でお申込ください。  
振 込：お申込後、当センターよりお振込のご案内をお送りします。

新型コロナウイルス感染症  
対策ガイドラインに沿って  
開催いたします。終日マスク  
着用にて参加ください。

申込・問い合わせ 公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部  
TEL 017-777-4331 FAX 017-777-4335 担当：蝦名、工藤



令和4年度短期専門講習  
**「認知症の  
理解とケア」**

講師：まっすぐ介護合同会社  
ずくいケアプランセンター  
代表 秋田谷 一 氏

と き：令和4年11月14日(月)  
10:30～15:30(受付 10:00～)  
と ころ：青森県総合社会教育センター 大研修室  
(青森市荒川藤戸119-7)

参 加：対面講習、又はオンライン  
定 員：100名 先着順  
(定員になり次第締め切らせていただきます。)  
受講料：一 般 4,000円(税込) (対面・オンライン 共に)  
賛助会員 2,800円(税込)  
申 込：裏面の「受講申込書」に記入の上、FAXまたは  
郵便等でお申込ください。  
振 込：お申込後、当センターよりお振込のご案内をお送りします。

～新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインに沿って開催いたします  
終日マスク着用にてご参加ください～

公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部  
TEL017-777-4331 FAX017-777-4335 担当：蝦名、工藤



## 5. 人材定着に向けた取組み（令和4年度実施）

### （2）講習会・セミナーのご紹介

令和4年度 能力開発啓発セミナー

**「介護リーダー育成研修」** 受講料  
無料

働くスタッフの「質」を高めることは、介護サービスの「質」を高めることに繋がります。リーダーの本質を理解し、人材育成のあり方を考えます。

- 「心理的安全性」の上に成り立つコミュニケーションとは？
- リーダーシップとは何か本質を理解し、人材育成力を高めます。
- お互いを認め合うチームワークとは？物の見方、考え方の視点が変わります。

**講師：株式会社ワーク・ライフバランス  
認定コンサルタント  
佐々木 めぐみ 氏**

講師紹介：東北福祉大学 福祉心理学科卒  
青森市職員、会社員を経て、2020年に(株)ワーク・ライフ  
バランスよりコンサルタントとして認定を受ける。  
ワークライフバランスの必要性を浸透させていくため、  
青森県内各地で講習会・セミナー等で講師を務める。

と き： 令和4年 11月4日(金) 10:30～12:00  
(受付開始時間：10:00～)

と ころ： 青森県総合社会教育センター 大研修室  
(青森市荒川藤戸119-7)

参 加： 対面講習かオンラインのどちらかをお選び下さい

【対 象 者】 介護事業所の事業主、管理者、リーダー、介護職員等  
【申込方法】 裏面の「受講申込書」にご記入の上、FAXまたはメールでお申込ください。  
【定 員】 50名（定員になり次第締め切らせていただきます。）

新型コロナウイルス感染症予防対策を行って開催いたします。  
ソーシャルディスタンスを十分に確保した会場を準備しております。  
皆様におかれましても感染予防対策のご協力をよろしくお願いいたします。  
対面講習でご参加の方はマスク着用をお願いいたします。

【申込・問合せ】 公益財団法人 介護労働安定センター 青森支部  
〒030-0861 青森市長島1-3-17 阿保歯科ビル4F  
TEL 017-777-4331 FAX 017-777-4335 担当: 娘名、工藤  
E-mail: aomori@kaigo-center.or.jp http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/aomori/2022/011424.html



介護現場で働く方のキャリアアップ、能力の向上を目的とした無料のセミナーを開催。

職員の方の人材育成のための機会をご提供しております。



介護労働安定センターは  
人材の確保・定着に向けた  
魅力ある職場づくりに向けて  
ご支援いたします。

