

## 令和5年度障害者支援施設指導監査の実施結果

### 障害者支援施設

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| 所管施設数                                 | 11施設     |
| 指導監査実施施設数                             | 5施設      |
| 文書指摘を行った施設数                           | 2施設      |
| 指摘事項                                  | 指摘件数     |
| <b>適切な利用者処遇の確保</b>                    | <b>3</b> |
| <b>1 利用者支援の充実</b>                     | <b>1</b> |
| (1) 個別支援計画の策定が不適切                     | 1        |
| (2) 食事の提供が不適切                         |          |
| (3) 入浴の実施が不十分                         |          |
| (4) 排泄及びおむつ交換が不適切等                    |          |
| (5) 衛生的な被服及び寝具の提供が不十分                 |          |
| (6) 医学的管理が不適切                         |          |
| (7) レクリエーションの実施等が不適切                  |          |
| (8) 家族との連携が不十分等                       |          |
| (9) 苦情解決への対応が不適切                      |          |
| (10) 実施機関との連携が不十分                     |          |
| (11) 利用者に係る給付金の管理が不適切                 |          |
| (12) 虐待防止が不適切                         |          |
| (13) 施設等固有の利用（入所）者支援（処遇）が不適切          |          |
| (14) 身体拘束等の適正化のための措置が不十分              |          |
| <b>2 利用者の生活環境等の確保が不十分</b>             |          |
| <b>3 自立、自活等への支援援助が不十分</b>             | <b>2</b> |
| (1) 生活介護・就労移行支援における工賃の支払いが不十分         | 2        |
| (2) 生活介護・就労移行支援における作業時間・量等の適切な措置      |          |
| (3) 就労移行支援における実習の受入先の確保               |          |
| (4) 就労移行支援における求人の開拓                   |          |
| (5) 就労移行支援における就職後の職業生活における相談等の支援      |          |
| (6) 指定就労定着支援事業者との連絡調整が不十分             |          |
| (7) 学校を卒業した入所児童の職業指導が不十分              |          |
| <b>4 その他</b>                          |          |
| <b>社会福祉施設運営の適正実施の確保</b>               |          |
| <b>1 施設の運営管理体制の確立</b>                 |          |
| (1) 利用定員、居室定員の遵守が不十分                  |          |
| (2) 運営規程等が未整備又は運用が不適切                 |          |
| (3) 施設運営に必要な帳簿が未整備                    |          |
| (4) 職員配置基準に基づく職員確保が不十分                |          |
| (5) 施設職員の専任従事が不適切                     |          |
| (6) 施設長の資格要件等が不適切                     |          |
| (7) 育児休業、産休等代替職員の確保が不十分               |          |
| (8) 施設設備の整備、維持管理が不適切                  |          |
| (9) 運営費の弾力運用が不適切                      |          |
| (10) 施設設備の地域開放及び地域との連携が不十分            |          |
| <b>2 必要な職員の確保と職員処遇の充実</b>             |          |
| (1) 労働時間の短縮等労働条件の改善が不十分               |          |
| (2) 業務体制の確立及び業務省力化への対応が不十分            |          |
| (3) 職員研修等資質向上対策の推進が不十分                |          |
| (4) 職員の確保及び定着化への取組みが不十分               |          |
| (5) セクハラ・パワハラ防止に向けた措置が不十分             |          |
| <b>3 防災対策への取組みが不十分等</b>               |          |
| <b>4 感染症等防止対策</b>                     |          |
| (1) 業務継続計画の運用が不十分                     |          |
| (2) 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止に必要な措置が不十分     |          |
| <b>5 電磁的記録等</b>                       |          |
| (1) 書面に代えて、電磁的記録により行うことができているか        |          |
| (2) 障害の特性に応じて書面に代えて、電磁的方法によることができているか |          |
| <b>6 その他</b>                          |          |
| 合計                                    | 3        |