

あおもりしな い もうどうけん う け い れ じょうきょう
青森市内における盲導犬の受け入れ状況についてあおもりけんしかくしょうがいしゃふくしかい
青森県視覚障害者福祉会ほこう もうどうけんたいさくぶ にしざわ ゆき
歩行・盲導犬対策部 西澤 友紀1 もうどうけんどうはん しせつ りょう ばあい がいよう
盲導犬同伴で施設を利用する場合の概要

もうどうけん そのユーザーが施設を初めて利用する際には、盲導犬の同伴が可能か、先方に確認を取ってから利用するようにしています。その際、断られたらどうしようか不安に思いながら問い合わせています。

どうはん ことわられたばあい しょぞく もうどうけんきょうかい れんらく たいおう いらい
同伴を断られた場合には、所属している盲導犬協会に連絡し、対応を依頼します。

もうどうけんきょうかい しんたいしょうがいしゃほじょけんほう がいよう げんじょう きぼうなど しせつがわ おつたえ
盲導犬協会では、身体障害者補助犬法の概要や、ユーザーの現状・希望等を施設側にお伝えし、受け入れていただけるよう依頼してくれます。それでも、残念ながら受け入れていただけないケースがまだまだ多いのが現状です。

2 う け い れ きょひ かいけつ じれい ねん がつ ねん がつ
受け入れ拒否・解決の事例（2015年5月～2019年12月）

- うてんじ こじん じょうしゃ さい ぬれる こまる
雨天時、個人タクシーに乗車しようとした際に、ドライバーが「シートが濡れるから困る」と難色を示した。
- もうどうけん どうはん べんどうはんばいてん にゆうてん さい ことわられ しょぞく きょうかい かいけつ いらい
盲導犬と同伴で弁当販売店に入店した際に受け入れを断られ、所属の協会に解決を依頼した。店の統轄責任者は、補助犬の存在を認識しており、協会とユーザーに謝罪した。
- てん にゆうてん たべもの あつかって こまる そと つないで みせ
ラーメン店に入店しようとしたが、「食べ物を扱っているから困る、外に繋いでおくなら店に

はいつて ことわられた
入ってもいい」と断られた。

- せんぎょ あつかう すし や いざかや きしみ あつかう えいせいじょうこまる ことわられた
鮮魚を扱う寿司屋や居酒屋で、「刺身を扱うので衛生上困る」と断られたケースがあった。
- みせ いぬ はいる じたい みせ あわない りゆう ことわりつづけて
「店に犬が入ること自体が、店のコンセプトと合わない」という理由で断り続けているレスト
ランがある。
- えきちか にゆうてん うけつけ にゆうてん ことわ
駅近くのショッピングセンター受付で、「ペットは入店できない」と断られた。

か こ にゆうてん しんたいしょうがいしゃほじょけんほう すべて こうきょうしせつ
過去に入店したユーザーがいたことや、身体障害者補助犬法により全ての公共施設が
うけいれかのう むね せつめい じょうし かくにん とって にゆうてんかのう
受け入れ可能である旨を説明したところ、上司に確認を取ってくださり、入店可能となった。

- びょういん こじんけいえい ぼあい うけいれて おおきなびょういん ぼあい しんさつしつ
病院では、個人経営の場合受け入れてくださるケースはあるが、大きな病院の場合は診察室
びょうしつ はいる おおい
や病室に入ることができないケースが多い。