

補助犬

サポートブック

もう どう けん
盲導犬

かい じょ けん
介助犬

ちょう どう けん
聴導犬

ほ じょ けん ほうりつ みと しゃかい いちいん
補助犬は法律で認められた社会の一員です。



せい かつ
生活の
パートナーです。
う け い れ を
受け入れを
き じ ゃ じ
拒否しないでね。

ほっこう こう えき せい だん ほうじん ほっかい どうもう どうけん きょうかい ほっかい どうもう どうけん かい
発行:公益財団法人北海道盲導犬協会・北海道盲導犬ユーザーの会

こんにちは、補助犬

身体障害者補助犬とは、目の不自由な方の歩行を補助する「盲導犬」、手や足に障がいのある方の動作を補助する「介助犬」、耳の不自由な方に音を知らせる「聴導犬」のことで

補助犬は体に障がいのある方の日常生活をサポートするだけでなく、補助犬と暮らすことで一人で自由に不安なく外出できたり、社会との係わりが増えるきっかけとなります。



補助犬の仕事

盲導犬

目の見えない人、見えにくい人が、安全に歩けるようにサポートします。交差点や脇道を発見して止まったり、障害物を避けたり、階段や出入口など目的物に誘導したりします。白又は黄色のハーネスを付けています。



介助犬

手や足に障がいのある方の日常生活の動作を補助します。指示したものを手元に運んできたり、ドアを開けたり、スイッチを押したり、着替えの手伝いなどを行います。胴着などに介助犬と書いた表示があります。



聴導犬

音が聞こえない人、聞こえにくい人に、玄関チャイムの音、赤ちゃんの泣き声、自転車のベルの音、やかんが沸騰する音など生活の中で必要な音を知らせます。胴着などに聴導犬と書いた表示があります。



補助犬の受け入れは義務です

— 補助犬法の概要 —

身体障害者補助犬法は、身体に障がいのある人が身体障害者補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)を伴って社会で活動できるように支援することを目的に平成14年5月に成立した法律です。

この法律により国や自治体が管理する施設のほか、電車、バス、タクシーなどの公共交通機関や病院、ホテル、飲食店、デパート、食料品店、コンサートホールなど不特定多数の方が利用する民間施設は、補助犬の同伴を拒んではならないとされています。

また、補助犬を同伴する身体障がい者は、補助犬であるという表示をつけ、また、補助犬の体を清潔に保つとともに、予防接種及び検診を受けさせることにより、周りに安心して受け入れられるよう努めなければならないとされています。



詳しくは厚生労働省のホームページなどをご参照ください。

施設の方へ

- 1 国や自治体が管理する施設、不特定多数の人が利用する施設では補助犬の同伴を拒んではならないとされています。
- 2 補助犬の適切な管理責任は基本的に使用者にあります。補助犬のための特別な施設・設備は必要なく、食事や排せつに関する世話も使用者自身が行います。
- 3 止むを得ない理由により補助犬の同伴が一部制限される区域がある場合は、使用者に説明してください。
- 4 補助犬が通路をふさいだり、使用者の管理が適切ではないと思われる場合は、使用者にそのことを伝えて対処してもらうようにしてください。
- 5 他のお客様から苦情があった場合には「身体障害者補助犬法」の存在と「受け入れ義務」があることを伝えて理解を求めてください。出入口に補助犬同伴ステッカーを掲示するなど日頃から施設の受け入れ方針を明示することによりお客様への啓発などに努めていただければ幸いです。ステッカーは補助犬訓練施設などで配布しています。



補助犬に出会ったら

① 仕事中の盲導犬は白又は黄色のハーネス(胴輪)を付け、介助犬や聴導犬は、それぞれ「介助犬」「聴導犬」と表示された胴着などを着用しています。

補助犬への接し方として、触らない、手招きや口笛などで気を引かない、食べ物を与えない、大きな声を出さないなどに注意していただきたいと思います。

② 補助犬使用者が困っている様子ときには、補助犬にではなく使用者に「お手伝いすることはありますか?」などと声をかけていただければ大変助かります。

また盲導犬使用者から「手引きをお願いします」と頼まれたら盲導犬がいる側と反対側に半歩前に立ち、あなたの肘か肩を盲導犬使用者に握ってもらい、歩調をそろえて歩きます。



補助犬Q&A

Q 補助犬はペットとどのように見分けることができますか。

A 盲導犬は白又は黄色のハーネスを付けています。介助犬・聴導犬は、胴着などにそれぞれ「介助犬」「聴導犬」と書いた表示があります。また、補助犬使用者は、使用者証(若しくは認定証)と補助犬健康管理手帳を携帯しています。

Q 補助犬は定期健診のようなものは受けているのですか。

A 補助犬の健康管理ガイドラインが設定されていて、補助犬使用者は獣医師による健康診断のうち、問診、視診、触診、打診、聴診および体温、脈拍数、呼吸数の計測については年2回以上、血液学的検査ならびに糞便検査については年1回以上実施するものとされています。また、補助犬使用者はブラッシングやシャンプーなどで補助犬の体を常に清潔に保つよう心がけています。

Q 補助犬は吠えませんか。

A 吠えることはあります。但し、むやみに吠える犬は補助犬にはなれません。家にいてご主人と遊んでいるときや来客などに喜んで思わずワンと吠えてしまったり、電車やバスの中などで尻尾や足を踏まれて驚いてワンと一声吠えてしまうことがあります。

Q 補助犬の排せつはどのようにしていますか。

A 補助犬は定時に又は指示に従って排せつするよう躾られています。特に盲導犬の場合は、袋をベルトで腰に付けて直接排せつ物が袋に収まるような方法も取り入れています。

Q 犬アレルギーのお客様と出会ったら、どのようにしたら良いですか。

A 犬アレルギーのお客様と補助犬使用者の双方が不快な思いをしないように、どちらかの席を離れた場所にご案内するなどの配慮をお願いします。

お問い合わせ先

リーフレット発行者

こう えき ざい だん ほう じん ほん かい どう もう どう けん きょう かい
公益財団法人 北海道盲導犬協会

さつ ぼろ し みなみ く みなみ じょう に し ちよう め
札幌市南区南30条西8丁目1-1 Tel 011-582-8222

ぜん こく ゆい い つ ゆき みち もう どう けん くん れん お こ な
全国で唯一、雪道の盲導犬訓練が行われていることから
ほっ かい どう どう ほう ちゅう しん お も せき せつ ちい き き ぼ う し ゃ もう どう けん
北海道、東北を中心に主に積雪地域の希望者に盲導犬を
たい よ いん たい こ も う どう けん む か ろ う けん
貸与しています。また、引退後の盲導犬を迎える老犬ホ
う ん えい め ふ じ ゆう か た せい か つ くん れん じっ し
ムの運営や、目の不自由な方に生活訓練を実施している
とく ちよう
という特徴があります。

もう どう けん い く せい め ふ じ ゆう か た か つ どう
盲導犬の育成をはじめ、目の不自由な方のサポート活動
み な ま ま あ た た き ふ ぼ き ん さ さ
は皆様からの温かいご寄付や募金に支えられています。

北海道盲導犬ユーザーの会

もう どう けん り かい ふ か な か ま ふ ね が
盲導犬への理解が深まり、仲間が増えることを願って
ね ん ほっ そ く ほっ かい どう もう どう けん きょう かい もう どう けん し よう し ゃ
1975年に発足した北海道盲導犬協会の盲導犬使用者
かい かい あ か げん き
(ユーザー)の会です。いつも明るく、元気よく、カッコよ
もう どう けん ある もう どう けん し
く、盲導犬と歩くことをモットーにして、よりよい盲導犬使
よう し ゃ め さ
用者を目指しています。

補助犬法による苦情相談窓口

か く と どう ふ けん し て い と し ちゅう か く し
各都道府県・指定都市・中核市の
しょう が い ふ く し た ん どう か
障害福祉担当課