

接遇研修を開催しました

平成25年11月14日(木)、ホスピタリティコンサルタントの菊地^{ゆ お み}祐緒美氏をお招きし、接遇研修を開催しました。

「青森市の親善大使になろう！」をテーマに、おもてなしの心や第一印象の大切さについて学びました。

本市交通部では、今回の研修の成果を日々の業務に活かしていくとともに、今後も研修を開催するなど、接遇について注力して参ります。

【研修風景】

