

平成 24 年度

第 1 回

# 青森市民図書館協議会

日時 平成 24 年 10 月 30 日 (火)  
午後 3 時 ~

場所 青森市民図書館：8 階会議室 2

青 森 市 民 図 書 館

平成24年度  
第1回青森市民図書館協議会

次 第

- 1 開 会
- 2 会長あいさつ
- 3 協議事項  
青森市民図書館運営について
  - ・ 市民図書館の主な活動について
  - ・ ボランティアとの連携について
  - ・ 地域の読書活動の推進について
  - ・ 学校支援活動について
- 4 その他  
青森市公共サービス外部化制度について
- 5 閉 会

# 青森市民図書館の運営について

## 市民図書館の主な活動について

### (1) 開館状況

- ・午前10時から午後9時まで開館（駅前多目的施設「アウガ」の開館時間と同様）

\* H24年度は、試行的に学生の夏期（8月）・冬期休業（1月）は午前9時からの開館を実施

### (2) 休館日

- ・館内整理日が年12日（第2水曜）、1月1日、特別整理期間（2月中に14日間）

### (3) 職員体制

- ・職員30人（うち司書7人）〔総務管理T、図書館サービスT、読書支援サービスT、〕

### (4) 窓口業務

- ・委託業務：貸出・返本・予約等の処理、配架・書庫整理、視聴覚機器の操作、利用申請、コピーサービス、館外業務補助、委託業務の遂行に必要な人員（平日延べ15人、休日延べ21人）

### (5) 平成24年度の主な自主事業

	タイトル	月 日	場所	内容	対象
1	季節の絵本	通年	7F児童ライブラリー	季節や行事にちなんだ絵本の展示・貸出	一般市民
2	あれから1年 ～2011.3.11東日本大震災～	3/7～4/24	7F児童ライブラリー	東日本大震災・地震・災害・防災に関する図書の展示・貸出	一般市民
3	新学期特集 ～学習法・学校生活・友だち/新生活をたのしもう！～	3/15～5/8	YAライブラリー	学習法・学校生活・友だちに関する本を展示	一般市民
3	入学・入園おめでとう	3/15～5/8	7F児童ライブラリー	幼稚園・保育所・小学校の図書の展示・貸出	一般市民
4	図書館司書がおすす めする本	4/1～6/30	7F	市民図書館の司書がおすす めする本の展示・貸出	一般市民
5	闘病記特集	4/1～7/24	7F	癌やうつ病などの闘病記や看護・介護の記録などに関する本を展示・貸出	一般市民
6	ライトノベル特集	4/12～6/12	YAライブラリー	若い年齢層に人気のある『ライトノベル』のジャンルの中から、最近人気の作品と過去の有名な作品を紹介	一般市民
7	山菜特集	4/12～5/9	7F	春の山菜・山菜料理に関する本の展示・貸出	一般市民
8	花を愛でる -8F花の本-	5/10～6/30	8F	8Fに配架されている様々な花に関する本を特集 -写真、絵画、工芸、植物、郷土-	一般市民
9	聖火ランナー似顔絵募集	5/10～6/30	7F児童ライブラリー	聖火ランナーの似顔絵を募集し、オリンピック応援の飾りとして展示	小学生まで
10	ポスタとめざす金メダルへの道	5/10～7/10	7F児童ライブラリー	オリンピック・スポーツ・国旗・国に関する図書の展示・貸出	一般市民

11	スポーツ特集	5/10～7/10	YAライヴ 列-	過去のオリンピックで活躍した選手に関する本、26競技を説明している本を展示	一般市民
12	ガーデニング特集	5/10～7/10	7F	庭造りや家庭菜園に関する本の展示・貸出	一般市民
13	七夕の願いごと大ぼしゅう!	6/1～7/7	7F児童ライヴ 列-	願いごとを書いた短冊を募集し、七夕飾りとして展示	小学生まで
14	七夕	6/1～7/10	7F児童ライヴ 列-	七夕にちなんだ絵本の展示・貸出	一般市民
15	環境月間共同行動展 - 考えてみませんか 環境のこと... -	6/1～6/30	8F	環境月間にちなんで環境問題・エコに関する図書の展示・貸出	一般市民
16	星・天体特集	6/14～8/7	YAライヴ 列-	星、星座、天体、宇宙などに関する本の展示	一般市民
17	詩のボクシングって なんだ?	6/27～7/16	7F	『詩のボクシング』青森市開催にちなんで、詩のボクシングと詩歌関係の本を展示・貸出	一般市民
18	動物愛護ポスター展	7/1～8/31	7F	動物愛護週間ポスター展の受賞作品の展示 動物や動物保護に関する図書の展示・貸出	一般市民
19	特集：郷土の詩歌	7/1～7/24	8F	『詩のボクシング』青森市開催にちなんで、郷土コーナーにある詩歌を展示・貸出	一般市民
20	なつやすみにやくだ つ本	7/12～8/31	7F児童ライヴ 列-	自由研究に関する図書の展示・貸出	一般市民
21	青少年読書感想文全 国コンクール課題図書	7/12～8/31	7F児童ライヴ 列-	2012年青少年読書感想文全国コンクール課題図書の展示・貸出	一般市民
22	この夏、読みたい本	7/12～9/11	YAライヴ 列-	夏休みを利用して読んでもらいたい、名作、話題本などを展示・貸出	一般市民
23	キャンプ特集	7/12～9/11	7F	夏休み向けにキャンプ場紹介・キャンプのHowTo本などを展示・貸出	一般市民
24	夏だ!祭りだ!出か けるぞ!	7/25～9/11	8F	ねぶた資料を中心とした、青森の短い夏を楽しむお出かけ情報資料の展示・貸出	一般市民
25	戦争の本・平和の本	8/1～8/31	7F児童ライヴ 列-	戦争や平和について扱った図書の展示・貸出	一般市民
26	詩歌特集	8/9～10/9	YAライヴ 列-	6階に所蔵している古今東西の詩歌を集めて展示・貸出	一般市民
27	モーリス・センダック & へんないきもの 特集	9/1～9/28	7F児童ライヴ 列-	モーリス・センダックの著書とへんないきものに関する図書の展示・貸出	一般市民
28	敬老の本	9/1～9/28	7F児童ライヴ 列-	敬老の日にちなんだ絵本の展示・貸出	一般市民
29	こころと本	9/13～11/13	YAライヴ 列-	恋愛・友情・いじめ...思春期のこころに関する本の展示・貸出	一般市民
30	きのこ・漬物特集	9/13～	7F	秋の山菜「きのこ」と漬物に関する展示・貸出	一般市民
31	行楽の秋 青森を楽しもう	9/13～9/30	8F	県内で発行されているタウン誌のバックナンバーを含め、行楽情報を中心とした県内の資料の展示・貸出	一般市民

32	ハロウィン	9/29～11/13	7F児童ライブラリー	ハロウィンを題材にした図書の展示・貸出	一般市民
33	Women'sライブラリー	10/1～10/31	8F	男女共同参画に関する図書の展示・貸出 青森市男女共同参画年宣言記念月間併催事業	一般市民
34	秋の読書週間特別展示	9/29～11/13 10/11～12/11 10/26～11/30 11/1～12/11	7F児童ライブラリー 6FYAライブラリー 7Fホピュラーライブラリー 8F専門ライブラリー	秋の読書週間にちなみ、テーマを設け、関連図書の展示・貸出	一般市民
35	淡谷悠蔵展	10/12～10/25	7F	市が所有する淡谷悠蔵氏寄贈の書籍およびパネルの展示 淡谷悠蔵関連の図書展示・貸出	一般市民
36	【予定】クリスマスCD特集	11/15～12/25	YAライブラリー	クリスマスにちなんだCDの展示・貸出	一般市民
37	【予定】クリスマス特別展示	11/15～12/25	7F児童ライブラリー	クリスマスにちなんだ絵本や物語、ビデオ、DVD、CDの展示・貸出	一般市民
38	クリスマス朗読会	12月16日	8F	ストーリーテラーたちとクリスマスをプロのアナウンサーを向かって朗読会を実施	一般市民
39	【予定】障害者週間特別展示	12/1～12/11	7F	「障害者週間」にちなみ、バリアフリーな図書館として、もっと身近に感じ、利用してもらうことを目的とした特別展示 さわる絵本・点訳本の展示 盲・聾・養護学校生の作品展 視覚障害者用機器の展示 パネル展示（バリアフリー施設やボランティア活動の紹介） （おはなしの部屋14:00～） しおりの無料配布	一般市民
40	【予定】奈良美智ミニ展示	11/1～1/14	8F	県立美術館で開催中の奈良美智展に関連して、奈良美智の著作資料などの展示・貸出	一般市民
41	【予定】青森冬物語	12/11～1/31	8F	豪雪都市青森に関連する資料の展示・貸出	一般市民
42	【予定】明日へ向けて	2/1～3/31	8F	大震災から2年、記録集など数多く出版された関連本を特集展示・貸出	一般市民

## ボランティアとの連携について

### (1) 青森市読書団体連絡会（独自に組織的な活動を展開）

「～地域に身近な読書活動を！～」モットーに、独自の活動を展開する。  
情報紙「ぶっくえんど」の発行、「リユース・Books」の運営。

#### ・市民図書館との共催による主な事業

風のはこんだおはなし会（地域編・学校編）、おはなし読み聞かせ講習会、  
「学校と公共図書館と地域を結ぶ」読書懇話会、年間活動報告展など

### (2) 青森市民図書館ボランティア ライブラリーフレンズ（79名登録）

#### ・利用者サービス部会 登録者 16名

体の不自由な方等への対面朗読【10日位/月】、『さわる絵本』製作【毎週木曜】  
点訳本の作製【随時】、盲学校の訪問、など、毎月第2木曜に勉強会

#### ・児童サービス部会 登録者 33名

図書館おはなし会への協力・参加【毎週】ライブラリーフレンズ研修会など、  
偶数月第4木曜に勉強会

#### ・資料整理部会 登録者 30名

館内資料の清拭・補修、寄贈本の装備【週3日間・午前】、特別整理作業の支援、  
その他 図書館行事への参加など、毎月第2木曜に勉強会

## 地域の読書活動の推進について

### (1) 図書館外での活動状況

事務事業名	事業概要
移動図書館	4月～11月市内全域7コース35か所を2週おきに約3,500冊の図書を積んで巡回。
移動図書館 冬期代替サービス	12月～3月に駐車場の確保可能な6か所を巡回する他、児童館・福祉館など3か所に図書をセットで貸出。
配本所	市内全域にある11か所の市民センター及び浪岡中央公民館図書室を配本所とし、約2,000冊～29,000冊を配置。さらに月2回400冊を配本。 貸出・返却・登録・予約等が可能。
貸出文庫	地域配本文庫13か所（浪岡5か所含む）、職域文庫2か所へ、月1回50冊～300冊配本。 他に、地域来館文庫9か所へ月1回、50冊～300冊貸出 *放課後児童会への貸出(36か所・各50冊)
風のはこんだおはなし会 (地域編)	市内5地域でおはなし会を実施。(浪岡交流センターあびねす・東部市民センター・小柳マロ二公園・西部市民センター・青森松原教会)*7月実施
おはなし・読み聞かせ講習会	対象:読み聞かせ等に興味のある方。講師:西村恵美子さん(青森市読書連絡会代表) 年2回・20名(会場:青森市民図書館 沖館市民センター)

(2) 市民センター等への司書派遣状況

センター名	実施日	対象	内容	備考
浪岡中央公民館	毎週水曜日(週1)	0～3歳・保護者	「おひざにだっこのおはなし会」紙芝居・絵本読み聞かせ・手遊び等	H23～(継続)
西部市民センター	毎週木曜日(週1)			H23～(継続)
荒川市民センター	第3火曜日(月1)			7月～
油川市民センター	第4火曜日(月1)			8月～
沖館市民センター	第1火曜日(月1)	大人	「大人のための昔話おはなし会」昔話読み聞かせ・語り聞かせ等	8月～
	第1木曜日(月1)	3歳～低学年	「たのしいおはなし会」紙芝居・絵本読み聞かせ等	8月～

学校支援活動について

事務事業名	事業概要
移動図書館 学校訪問	通常の巡回ステーションでない小学校対象。通常の巡回日程以外を活用し、読書啓発・利用体験の機会を提供。(17校)
学 校 団体貸出	小規模小学校17校、中学校1校(年4回、各250～300冊配本)
学校域 貸出文庫	地域来館文庫10か所のうち、2か所(堤小・浜田小)。学校ボランティアが中心となった文庫活動。(月1回、約200冊貸出)
風のはこんだ おはなし会 (学校編)	子どもと本の出会いを増やすため、小学校で「読み聞かせ・本の紹介などのおはなし会」を実施。開催希望校の選考は「小教研図書館部会」に依頼。(16校)
小学校 授業支援	小学校の授業の単元等を利用した「読書啓発」や「調べ学習」等、教員の教科指導をサポートするため司書職員が授業訪問。(「読書啓発」14校、「調べ学習」12校)
図書館見学	校外学習の場として、図書館職員が施設・利用案内、読み聞かせ等を実施。

## 青森市公共サービス外部化制度について

青森市では、公共サービスの目的や内容等に応じ、指定管理者制度、民営化など、積極的に外部化を推進してきましたが、厳しい行財政環境が続く中、多様化する市民ニーズに的確に対応するためには、行政のみならず企業、地域団体、NPO など多様な主体が連携・協働し共に公共を担っていく「新しい公共」を構築し、一層の民間活力の活用を図る必要があると考え、青森市行財政改革プラン 2011 の実施項目となる「青森市公共サービス外部化制度」を実施することとしました。

### 1 目的

- (1) 公共サービスの質の向上と経費の削減
- (2) 公共サービスの担い手の多様化と協働の推進
- (3) 新たな行政課題や市民ニーズへの対応
- (4) 市役所・職員の意識改革

### 2 基本原則

- (1) 公共サービスの質の向上
- (2) 公平性の確保
- (3) 透明性の確保
- (4) 行政責任の確保

### 3 対象範囲

市の業務のうち、公権力の行使にあたるものや企画立案業務などの市の直接担うべき業務を除いた全ての業務を対象とします。

### 4 実施する上での基本的事項

- (1) 効果や課題を検証しながら段階的に導入することとし、いくつかの業務を抽出の上、民間提案を募り、平成25年度にモデル事業として実施します。
- (2) 実施期間は公共サービスの安定的な提供及び事業者が計画的に業務を実施できるよう、5年を基本とします。
- (3) 事業者の選定方法については「プロポーザル方式」により選定します。
- (4) 事業者の選定と業務の実施状況を検証・評価するために「青森市公共サービス外部化監理委員会」を設置します。

### 5 モデル事業の選定

市民図書館の窓口業務については、これまで職員と委託業者による窓口対応ですが、高度なレファレンス業務などを除く単純な貸出・返却手続業務等は委託業務へ一本化しようとするものです。

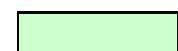
### 6 市民図書館が目指す効果

- (1) レファレンスのさらなる高度化。
- (2) きめ細かな情報収集による地域資料の充実。
- (3) 読書啓発事業の充実。
- (4) 専門性の高い業務の機能強化を進めることにより、市民の知的欲求に対するサービスの向上が期待できる。
- (5) 民間事業者が有するノウハウや創意工夫に基づいた提案により、窓口等業務の改善が期待できる。

### 7 青森市民図書館が外部化する業務

業務名称 青森市民図書館窓口等業務委託

業務概要	業務内容	現 状
1 図書の貸出返却	配架業務(1) 簡易なレファレンス業務(1) 館外への配本図書の準備業務(1)	(1) 外部委託済 (2) 市職員、臨時職員及び委託業者が従事
2 電話問合せ	窓口業務(2) 図書の受入業務(3) 蔵書点検業務(3)	(3) 市職員、臨時職員が従事
3 館内の環境整備	館内の環境整備	市職員、臨時職員が従事
4 図書の紹介・展示業務	図書の紹介・展示業務	市職員 臨時職員が従事

 はすでに委託(一部委託含む)により実施されている業務